

Jaarverslag 2021

Stichting Olijf



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting.....	3
1. Inleiding	4
2. Activiteiten & projecten: doelen en resultaten.....	6
2.1 Doelen 2021	6
2.2 Activiteiten Raad van Toezicht.....	7
2.3 Activiteiten bestuur.....	8
2.4 Vrijwilligersbeleid.....	9
2.5 Activiteiten Werkgroep Lotgenotencontact en Voorlichting.....	10
2.6 Activiteiten Werkgroep Kwaliteit van Zorg.....	12
2.7 Activiteiten werkgroep (online) communicatie	12
2.8 Activiteiten werkgroep redactie Olijfblad	16
2.9 Klankbordgroep Marketing & Communicatie	17
3. Financieel jaarverslag	18
4. Bereikcijfers	20
5. Beleidsprioriteiten 2022	22
Bijlagen	24
Bijlage 1: Afkortingen.....	24
Bijlage 2: Verslag van de kascommissie over het financiële jaar 2021	26

Samenvatting

Met steeds meer vrijwilligers, en onze coördinatoren, wordt er gewerkt voor Olijf. We sloten 2021 af met maar liefst 150 vrijwilligers, weer 10 meer dan vorig jaar. Ook in 2021 hebben we iedereen gevraagd hun gewerkte uren bij te houden en kwamen we uit op 11.500 uur! Belangrijk dat we dit zichtbaar blijven maken. De Olijf vrijwilligers zetten hun vrije tijd in om lotgenoten te steunen, informatie te geven, de bekendheid van Olijf te vergroten en waar nodig patiëntervaring in te brengen. Daarvoor zijn lotgenoten en vrijwilligers beschikbaar voor telefoon- en andere diensten, (online) aanwezig op congressen en symposia en worden zij gevraagd voor (online) scholing en presentaties. Ook hebben we in 2021 gebruik kunnen maken van betaalde krachten; 42 uur voor de drie coördinatoren, en 4 uur voor secretariael werk per week.

Ook dit jaar waren er nog de beperkingen die corona met zich meebracht. Dat betekende dat er nog steeds online vergaderd werd en de 4 scholingen aan vrijwilligers online zijn gehouden. Ook de Olijf Congresdag kon niet als fysiek evenement doorgaan, deze is geheel online gehouden. Mogelijk door deze situatie waarin de druk op de zorg heel groot was, en geplande operaties uitgesteld werden, zagen wij weliswaar een groei van het aantal vrijwilligers bij Olijf, maar een daling van een aantal andere cijfers: het aantal vrouwen dat de Olijflijn belde, maar ook het aantal websitebezoekers.

Er waren veel projecten, sommige in de opstartfase en anderen werden uitgerold. Zo werd de WhatsApp service geïntroduceerd, dat direct een succes bleek met 53 contacten. En wat te denken van de buddy service, waar veel behoefte aan bleek, en we het afgelopen jaar 37 vrouwen konden matchen met een Olijf-buddy door met een luisterend oor, vanuit persoonlijke ervaringen, een tijdje met hen op te lopen in hun ziekteproces.

Olijf is ook dit jaar weer gevraagd door UMC om voorlichting te geven aan de oncologisch chirurgisch verpleegkundigen. Er is een workshop 'delen van je verhaal' van start gegaan. De campagne met ervaringsverhalen van vrouwen op onze website en op alle social media kanalen is ook in 2021 ingezet. Vele vrouwen hebben hun verhaal verteld, vaak met een groot bereik voor Olijf. Circa 25 keer verscheen een artikel over Olijf of het verhaal van een lotgenote in de media.

Olijf kreeg zo'n 25 verzoeken om onderzoeksvorstellen te steunen voor aanvragen bij verschillende fondsen zoals KWF en ZonMw. Ook namen we weer deel aan verschillende commissies die gaan over de kwaliteit van zorg en was Olijf actief in de richtlijncommissies voor verschillende gynaecologische kankers (Cervix en CIN, Ovarium, Endometrium, Vulva en VIN), maar ook voor de gevolgen van de kanker zoals lymfoedeem.

In 2021 is een Medische Adviesraad (MAR) opgericht. De MAR geeft gevraagd en ongevraagd strategisch advies aan het bestuur van Olijf over vraagstukken vanuit de ervaringsdeskundigen over de zorg bij het leven met en na gynaecologische kanker.

Ook in 2021 waren we nauw en actief betrokken bij het project Samen Slagkracht Vergroten, om meer samenwerking en slagkracht te realiseren met de Nederlandse Federatie Kankerpatiënten (NFK).

Als patiënten- en vrijwilligersorganisatie ben je soms kwetsbaar, er zijn 26 vrijwilligsters gestopt met hun werk bij Olijf en er zijn twee bestuursleden afgetreden. Helaas is er dit jaar ook één vrijwilligster overleden. Het verlies van deze vrijwilligster raakt ons zeer en wij leven mee met haar nabestaanden.

Jacqueline van Dijk
Voorzitter stichting Olijf

1. Inleiding

Olijf

Olijf is de patiëntenorganisatie voor vrouwen met gynaecologische kanker. Elk jaar horen meer dan 4.800 vrouwen dat zij een vorm van gynaecologische kanker hebben. Gynaecologische kanker heeft vaak enorme impact. Na de diagnose kanker worden vrouwen geconfronteerd met hun sterfelijkheid. Door de behandeling raken vrouwen vervroegd in de overgang, worden ongewild kinderloos en kunnen te maken krijgen met complicaties of late gevolgen. Olijf is er dan voor ze. En Olijf helpt vanuit haar eigen expertise.

Samen zetten we ons bij Olijf, vanuit een onafhankelijke positie, in voor preventie, onderzoek, voorlichting, lotgenotencontact en belangenbehartiging. We willen dat hierdoor minder vrouwen ziek worden en komen te overlijden, en dat de (na)zorg voor patiënten sterk verbetert. Maar ook dat patiënten zich gesteund voelen, dat zij met informatie goed overwogen geïnformeerde keuzes kunnen maken en zich krachtig genoeg voelen om hun stem te laten horen en de regie te nemen in hun leven of bij levenseinde. En dat vrouwen bij Olijf steun en herkenning vinden bij elkaar. [Bekijk de visie en missie van Olijf >>](#)

Organisatie Stichting Olijf

Stichting Olijf doet haar werk met steun van subsidiegevers NFK (met medewerking van KWF), Fonds PGO (VWS), sponsors, haar donateurs, inspirerende relaties én door de warme betrokkenheid en het enthousiasme van ruim 150 vrijwilligers. Vaak zijn dit lotgenoten, die worden begeleid en gecoacht door de coördinatoren. Alle vrijwilligers samen hebben in 2021 zo'n 11.500 uren aan werk voor Olijf besteed,

Stichting Olijf heeft geen structurele inkomsten en heeft daarom zelf geen betaalde krachten in dienst. In 2021 werkten voor Olijf:

- Coördinator kwaliteit van zorg; 20 uur per week
- Coördinator lotgenotencontact en voorlichting; 10 uur per week
- Coördinator marketing en communicatie; 12 uur per week
- Medewerker secretariaat; 4 uur per week

Vanaf 1 januari 2022 werken alle drie de coördinatoren 14 uur per week voor Olijf. Stichting Olijf is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

[Lees meer over de geschiedenis van Olijf >>](#)

Binnen de organisatie is gekozen voor een vorm die de doelen en activiteiten van Olijf en de Raden en onderdelen van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK) verbindt. De activiteiten en projecten zijn uitgevoerd vanuit de drie werkgroepen van Olijf: kwaliteit van zorg, lotgenotencontact en voorlichting, en marketing en communicatie.

De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht, onbezoldigd, is opgericht in 2012 en houdt sinds die tijd toezicht op het bestuur. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur vanuit deze rol.

De Raad van Toezicht op 31 december 2021:

- Prof. dr. Curt Burger
- Dr. Ilse Raats
- Mr. Ruud van der Mark
- Drs. Petra van Gilst-Visser RC EMFC

Bestuur

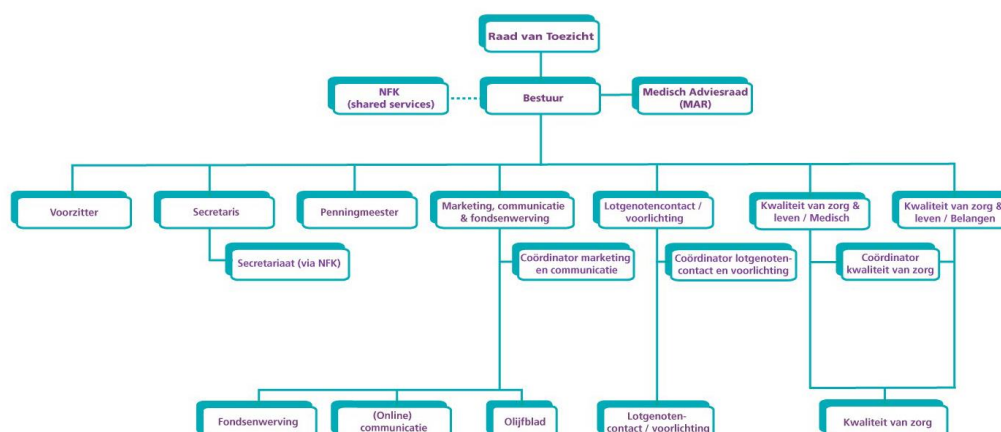
Het, onbezoldigde, bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van de stichting en de bestuursleden begeleiden de diverse werkgroepen, met elk hun eigen activiteiten. Nevenactiviteiten van het bestuur geven geen mogelijke belangenconflicten en worden gemeld op de website. Het bestuur treedt af volgens een rooster dat in 2016 geactualiseerd is.

Het bestuur op 31 december 2021:

- Mr. Jacqueline van Dijk, MCM, voorzitter
- Cisca van Driel, secretaris
- Ir. Sjaak Legerstee, penningmeester
- Prof. dr. Gemma Kenter, kwaliteit van zorg & belangenbehartiging
- Suzanne Raven-van Hoorn, marketing, communicatie en fondsenwerving
- Vacature kwaliteit van zorg & belangenbehartiging
- Vacature lotgenotencontact en voorlichting

Ieder bestuurslid heeft een eigen portefeuille, soms ook verbonden met een Raad binnen NFK die gelijksoortige belangen behartigt en waarin gezamenlijke belangenbehartiging wordt vormgegeven. Deze organisatievorm zorgt voor doelgerichte, efficiënte werkprocessen en vlotte communicatie. In onderstaand organogram is te zien hoe Olijf dit organiseert.

Organogram Olijf 2021



[Bekijk het organogram in groot formaat in pdf >>](#)

2. Activiteiten & projecten: doelen en resultaten

2.1 Doelen 2021

Het bestuur heeft ambitieuze plannen gemaakt. De 3 hoofddoelen voor 2021 waren:

1. Projecten opzetten voortkomend uit een concrete behoefte van lotgenoten en hun naasten.
2. Informatievoorziening en kennisdeling zowel binnen Olijf als naar alle lotgenoten versterken.
3. Bij aanvragen van buiten ervoor zorgen dat het werk van Olijf zichtbaar wordt in projectplannen, begrotingen en publicaties.

Om deze doelen te bereiken voerden de ervaringsdeskundige vrijwilligers en professionals van Olijf diverse activiteiten uit. Het werk van Olijf is te verdelen in vaste activiteiten (die elk jaar terugkomen, de basis van het werk) en projecten.

De vaste activiteiten zijn:

1. Het verbinden en ondersteunen van lotgenoten
2. Het informeren van lotgenoten, hun naasten en zorgverleners
3. We streven naar een duidelijk routeplan voor de behandeling van gynaecologische kanker
4. Aandacht geven aan nazorg en late effecten
5. Zorgen dat Olijf een partij is waar niemand omheen kan
6. Ervoor zorgen dat Olijf gezond en onafhankelijk is

De Olijf projecten in 2021:

1. 'Out of the Box'; dit project is gestart in 2020 met een looptijd van 18 maanden. Het doel van dit project is om het taboe over praten over seksualiteit na of tijdens gynaecologische kanker te doorbreken, en te zorgen voor heldere informatie.
2. 'Naasten'; we willen een concreet concept ontwikkelen en uitrollen, waar naasten behoefte aan hebben.
3. We gaan door met het opzetten van regionale bijeenkomsten in ziekenhuizen; om kennis over ontwikkelingen breder in het land te brengen vanuit thema's die lotgenoten belangrijk vinden en om meer lotgenoten aan ons te binden.
4. Patiëntinformatie op Kanker.nl; belangrijk dat patiënten ook die informatie kunnen vinden waar zij vragen over hebben bij een bepaalde diagnose en/of behandeling waar de richtlijn voor is, niet alleen een herhaling van de technische informatie in wat meer leekentaal.
5. Visie op de zorgverlening bij gynaecologische oncologie ontwikkelen.
6. De administratieve en financiële organisatie belangenbehartiging versterken.
7. Het aanbieden van een Whatsappservice voor lotgenoten.
8. Een Buddy service voor lotgenoten opzetten.
9. Naamsbekendheid vergroten.
10. Voorlichting aan vrouwen met voorstadia van baarmoederhalskanker.

2.2 Activiteiten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2021 uit de leden: mw. drs. Fabienne van Booma-de Smit RC met financieel-economische deskundigheid, mw. dr. Ilse Raats, deskundige kwaliteit van zorg, mr. Ruud van der Mark met juridische deskundigheid en de voorzitter, met medische deskundigheid de em. prof dr. Curt Burger. Mw. Boomsma is 16 april 2021 opgevolgd door drs. Petra van Gilst-Visser RC EMFC, financiële deskundige.

Op 16 april en 14 oktober is de RvT tweemaal in vergadering bijeengekomen en tweemaal werden deze vergaderingen gecombineerd met het bestuur van Stichting Olijf. Alle vergaderingen werden online gehouden.

De jaarstukken van 2020 werden in de vergadering van de RvT met het bestuur op 16 april 2021 besproken en op 12 mei 2021 definitief goedgekeurd na kennisname van het positief advies van de kascontrole commissie. Het bestuur werd decharge voor 2020 verleend onder dankzegging.

Ten aanzien van de financiële situatie van Olijf wenst de Raad van Toezicht nog op te merken dat het jaar 2021 evenals 2020 met een (beperkt) tekort wordt afgesloten. Olijf heeft de afgelopen jaren met eigen middelen geïnvesteerd in Kwaliteit van Zorg, waardoor op dit belangrijke aandachtsgebied meer werk verzet kon worden. Gezien de sterke financiële positie die Olijf al jaren heeft, vindt de Raad van Toezicht dit een gerechtvaardigde (tijdelijke) investering, waarbij echter voor de lange termijn andere financiële bronnen zullen moeten worden gevonden.

De afgelopen jaren heeft Olijf steeds minder subsidie van het KWF ontvangen. Deze subsidie van KWF wordt door NFK verdeeld over de Kanker Patiënten Verenigingen, die bij NFK zijn aangesloten, waaronder Olijf.

Vanaf 2022 zal de allocatie van gelden op andere wijze plaatsvinden, wat mogelijk van invloed kan zijn voor Olijf. De Raad van Toezicht zal deze ontwikkelingen nauwlettend volgen.

De kascontrole commissie 2020 bestond uit de leden mw. Magdalis Mercilia en de heer drs. Paul Feenstra. De Raad van Toezicht heeft haar grote waardering uitgesproken voor de zeer professionele werkwijze van de commissie. Beiden hebben zich bereid verklaard om ook de kascontrole 2021 uit te voeren. De RvT heeft toestemming gegeven om het huidige meerjarenplan 2018-2021 door te laten lopen tot eind 2022, zodat begin 2022 een meerjarenplan 2022-2025 gemaakt kan worden.

Het bestuur van de Stichting Olijf bestond in 2020 uit mw. mr. Jacqueline van Dijk, voorzitter, Ir. Sjaak Legerstee, penningmeester, mw. Cisca van Driel, secretaris, mw. Arlette van der Kolk (tot oktober 2021), Kwaliteit van Zorg, mw. Cleta Kaalen, Lotgenotencontact & Voorlichting, mw. Suzanne Raven-van Hoorn, Marketing, Communicatie en Fondsenwerving, en prof. dr. Gemma Kenter, als medisch inhoudelijk deskundige. De RvT is verheugd met dit voltallige bestuur dat zich inzet voor Olijf en alle vrouwen met gynaecologische kanker. De RvT bedankt alle leden van het bestuur van de Stichting Olijf, maar met name ook alle vrijwilligers die zich dagelijks inzetten voor vrouwen met gynaecologische kanker.

In 2021 is de Medische Advies Raad (MAR) opgericht. De MAR bestaat uit zorgprofessionals uit verschillende disciplines en adviseert het bestuur over zorginhoudelijke vraagstukken met betrekking tot gynaecologische kanker. Het project "Out of the box" onder leiding van Suzanne Raven is in 2021 afgerond. De resultaten zijn gepresenteerd tijdens de congres dag in oktober 2021. Voor dit project is subsidie verkregen van ZonMw, waarmee een platform is gebouwd waarop heel veel informatie is te vinden over seksualiteit tijdens en na gynaecologische kanker.

In 2021 is opnieuw de discussie ontstaan omtrent eventuele samenwerking met de farmaceutische industrie. In het verleden zijn er oriënterende gesprekken geweest met daaruit voortvloeiend

kortlopende samenwerkingsverbanden. De RvT ondersteunt deze vernieuwde wens tot samenwerking en zal de onafhankelijkheid van Olijf borgen.

Curt Burger, voorzitter Raad van Toezicht van de Stichting Olijf.
14 februari 2022

2.3 Activiteiten bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, signaleert belangrijke interne en externe ontwikkelingen, stelt doelen, geeft beleidskaders aan en stuurt (bij) om de doelen zo goed mogelijk te realiseren. De zeven bestuursleden zijn zeer betrokken, actief en professioneel. Zij zijn niet altijd lotgenoot (geweest). Ieder bestuurslid heeft een eigen portefeuille en het gaat om onbezoldigde functies.

Het is belangrijk, zeker in een vrijwilligersorganisatie, dat de continuïteit van de werkzaamheden van de werkgroepen gewaarborgd is. De drie werkgroepen, Lotgenotencontact en Voorlichting, Kwaliteit van zorg, Marketing en communicatie, worden daarom aangestuurd door een coördinator. Deze coördinatoren zijn ook met elkaar verantwoordelijk voor de vrijwilligers(zaken) en worden aangestuurd door bestuursleden. De coördinatoren zijn de enige betaalde krachten binnen Olijf.

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd in 2021. De volgende punten zijn o.a. aan de orde geweest:

- Corona: een tweede jaar vol zorgen over onze doelgroep en lotgenoten/vrijwilligers, namelijk uitgestelde medische zorg, operaties en bevolkingsonderzoeken. Geen persoonlijke contacten en ontmoetingen, zoveel mogelijk contact en vergaderingen via videobellen. Geen nieuwjaarsborrel.
- Het bestuur moet regelmatig keuzes maken om met de beschikbare capaciteit het werk uit te voeren. Het bestuur is i.s.m. de coördinatoren altijd in de weer om oplossingen te zoeken en in te voeren om de kwetsbaarheid op te vangen van het werken met vrijwilligers, die soms kunnen uitvallen vanwege ziekte of verminderde belastbaarheid.
- Ook hebben we van twee bestuursleden afscheid genomen. Er werd maanden niet gereageerd op de vacaturemeldingen. Een tendens die ook bij de collega kankerpatiëntenorganisaties te zien was. Er zijn onderling afspraken gemaakt over wie wat overneemt bij belet of ontstentenis van een collega bestuurslid. Drie andere bestuursleden waren bereid om zich te laten herbenoemen door de Raad van Toezicht voor de komende drie jaar.
- De financiële zaken: de stand van zaken komt in iedere bestuursvergadering aan de orde. De zorg van de Raad van Toezicht over de afnemende reserves. Stagiaires hebben daartoe de opdracht gekregen om een eventuele samenwerking met de Farmaceutische industrie te onderzoeken. Het is belangrijk dat Olijf onafhankelijk blijft.
- De begroting 2022 en de verantwoordingen 2020 voor KWF en VWS zijn aan de orde geweest. Het jaarverslag 2020 en jaarplan 2021 is zowel in bestuur- als in RvT vergadering besproken en goedgekeurd. Er is gestart gemaakt met het Meerjarenbeleidsplan 2023-2026.
- HRM-zaken: jaarlijkse evaluatiegesprekken met de coördinatoren zijn ingevoerd en een afstemmingsoverleg bestuur met de coördinatoren. Omdat we niet kunnen bouwen op

structurele financiering puzzelen we ieder jaar hoe we de contracten van betaalde krachten het beste kunnen verlengen en of vormgeven. Olijf is WBTR en UBO proof gemaakt.

- De Medische Adviesraad: het takenpakket en de werkwijze zijn verder uitgewerkt.
- Projecten: de lopende projecten en de nieuwe plannen voor 2022 worden iedere vergadering besproken, ook wat er speelt in de werkgroepen. Regelmatig zijn de vorderingen van het project 'Out of the box', het platform seksualiteit, besproken, hebben er zes digitale scholingsbijeenkomsten plaatsgevonden voor geïnteresseerde vrijwilligers. Zijn de mogelijkheden besproken voor een training office 365 voor de vrijwilligers. Heeft er een training 'verlies en berouw' plaatsgevonden voor vrijwilligers die het lotgenotencontact verzorgen (hoe mooi: vanuit de donatie van Daphne Riupassa, een overleden vrijwilliger)). Het project 'Naasten' dat van start kon gaan. De nieuwe positionering van Olijf met krachtiger beeld en de nieuwe folders zijn aan de orde geweest en vormgegeven.
- De Congresdag 2021: Het thema was 'Taboes', gekozen is voor digitaal, welke sprekers we uit zouden nodigen en de begroting is goedgekeurd.
- De Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK), de koepel waar ook Olijf onder participeert wil de slagkracht vergroten ten gunste van de impact voor kankerpatiënten. De generieke activiteiten pakken we in overleg en met elkaar op en het tumor specifieke blijft bij de betreffende KPO's (Kankerpatiëntenorganisaties). Ook is er een ander financieringsmodel tot stand gekomen. Olijf is actief betrokken bij dit proces.
- Olijf heeft haar banden met diverse organisaties verder verdiept en haar invloed kunnen vergroten. Ook is Olijf intensief betrokken bij processen om de samenwerking te verbeteren en afspraken te maken over wie wat doet met de andere KPO's (Kankerpatiëntenorganisaties), KWF, IKNL, Kanker.nl. Dit gezien vanuit de belangen van de patiënt, zoals voor autonome betrouwbare informatievoorziening, belangenbehartiging en lotgenotencontact. Hoe om te gaan met de toenemende vraag naar en de wens voor patiëntparticipatie en het delen van informatie, zijn daarbij onderwerp van gesprek geweest.
- Er wordt ook op Europees niveau samengewerkt met ENGAGe het Europees netwerk voor gynaecologische kanker.

2.4 Vrijwilligersbeleid

Nieuwe vrijwilligers

In 2021 heeft Olijf 36 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Er zijn ook enkele vrijwilligers gestopt. We hebben hiermee ruim 150 vrijwilligers die zich inzetten voor Olijf.

Olijf maakt gebruik van PGO support

PGO support biedt een breed scala aan cursussen en themabijeenkomsten voor bestuurders, medewerkers, vrijwilligers van cliënten- en patiëntenorganisaties en alle andere organisaties die zich inzetten voor kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven. Vrijwilligers van Olijf mogen kosteloos gebruik maken van deze scholing. De scholing verrijkt het werk voor Olijf, kan ondersteunend zijn bij re-integratie naar werk na ziekte en geeft een boost aan cv's! In 2021 zijn steeds meer trainingen online gegeven door Covid, maar ook de fysieke trainingen zijn weer gestart.

Interne scholing voor vrijwilligers

Olijf heeft scholing voor haar vrijwilligers via Teams verzorgd. We hebben 4 sessies gehouden over de verschillende gynaecologische kankersoorten in 2021. In 2022 volgen de laatste twee. De sessies zijn bedoeld om vrijwilligers meer te leren over hun “eigen” tumorsoort, maar ook over andere vormen van gynaecologische kanker, waarmee ze worden geconfronteerd in hun activiteiten voor Olijf bijvoorbeeld aan de lotgenotentelefoon. De Teams-sessies worden voorbereid en gepresenteerd door Gemma Kenter samen met professionals uit het veld. Ze zijn door de vrijwilligers met enthousiasme ontvangen.

2.5 Activiteiten Werkgroep Lotgenotencontact en Voorlichting

Lotgenotencontact

WhatsApp service



In 2021 is Olijf gestart met een zgn. ‘WhatsApp service’. Deze service spreekt, naast de Olijftelefoon, mail en buddyservice, weer een andere doelgroep aan. De drempel om via de app contact met Olijf te leggen is erg laag en zo krijgen nog meer vrouwen de mogelijkheid om contact te leggen met hun Olijf-lotgenoten op de voor hun meest prettige manier. Dat het voldoet aan een vraag is wel al gebleken. Vele vrouwen (en soms hun partners) hebben via de app contact met Olijf gezocht en waren heel blij met de hulp en ondersteuning die ze kregen.

De vragen zijn, net als bij de telefoontjes, zeer afwisselend. Maar meestal willen de vrouwen graag hun ervaringen delen met een lotgenote of zijn ze onzeker over hun lijf en zoeken ze bevestiging. We zijn als Olijf heel blij dat we weer meer vrouwen hebben kunnen bereiken dit jaar!

Olijflijn

Dit jaar konden vrouwen opnieuw zes dagen in de week terecht bij de Olijflijn. In 2021 heeft Olijf mede daardoor veel vrouwen te woord kunnen staan. Vrouwen die voor de eerste keer bellen, maar ook vrouwen die vaker een luisterend oor zoeken.

De buddy service

De buddy service is in januari van start gegaan. Dat het in een behoefte voorziet blijkt overduidelijk. Onze Olijfbuddy's hebben inmiddels vaak meerdere vaste buddy-contacten, die zich erg gesteund voelen door de mogelijkheid om regelmatig gehoord en gesteund te worden door één en dezelfde lotgenote die een luisterend oor, tips en vaak een voorbeeldfunctie heeft. De buddy-vraagsters staan meestal aan het begin van hun behandeltraject en onze Olijfbuddy's nemen hen een tijdje aan de hand, zolang dat nodig is. Onze buddy-vraagsters ervaren dit als een unieke mogelijkheid om hun hart te luchten, hun angsten te delen en hun vragen te stellen aan iemand die begrijpt waar ze mee zit en die zelf manieren heeft gevonden om weer op te krabbelen.

De eerste aanmelding kwam op 15 januari, en er volgden er snel meer, met gemiddeld 1x per week. Het totaal aantal aanmeldingen bedraagt: 51. Hiervan zijn er 37 gematcht.

Voorlichting

UMC voorlichting

Olijf geeft jaarlijks voorlichting in het UMC Utrecht aan zorgprofessionals in opleiding. Daar kwam dit jaar een tweede groep bij: de oncologisch chirurgisch verpleegkundigen. Een mooie groep verpleegkundigen met ervaring die allemaal actief zijn op de afdelingen die te maken hebben met chirurgische oncologie. In twee sessies is verteld wat Olijf voor hen kan betekenen en het patiëntenperspectief met hen gedeeld door een interactieve presentatie. Het is mooi dat ervaringsdeskundigen hun persoonlijke inzichten kunnen delen en vertellen wat het meest is bijgebleven van je verblijf op de afdeling: Het luisterend oor van de verpleegkundige. Iets waarvan de verpleegkundigen zich niet bewust waren en hen wel weer een bewijs gaf wat een mooi vak ze eigenlijk hebben!



Workshop 'delen van je verhaal'

Vorig jaar hebben twee vrijwilligers van Olijf een nieuwe workshop ontworpen: 'delen van je verhaal'. Deze workshop is speciaal bedoeld voor vrijwilligers die graag hun eigen ervaringsverhaal willen delen, maar hier handvatten voor willen krijgen.

Tijdens deze laagdrempelige en interactieve workshop gingen de vrijwilligers zelf aan de slag met hun eigen ervaringsverhaal, kregen ze voorbeelden en tips en tricks mee. Aan de hand van leuke werkvormen kwamen ze tot de rode draad van het verhaal die later gebruikt kan worden wanneer ze hun verhaal gaan delen voor lotgenoten of zorgprofessionals.

Ook in 2021 werden de meeste presentaties online gedaan.

Daarom heeft een van onze vrijwilligers die veel presentaties geeft bij PGO support de cursus 'online presenteren' gedaan om handvatten en handige tips te leren om een succes te maken van je online presentatie.

2.6 Activiteiten Werkgroep Kwaliteit van Zorg

Het steunen van projectaanvragen & deelname aan de projecten

Zoals elk jaar zijn nieuwe projecten gestart en andere lopen door. Dit jaar kreeg Olijf zo'n 25 verzoeken om onderzoeksvoorstellen te steunen voor aanvragen bij verschillende fondsen zoals KWF en ZonMw. Ervaringsdeskundigen beoordelen de aanvraag en geven de onderzoekers vragen mee. Nieuw dit jaar waren de aanvragen voor het Maarten van de Weijden-fonds.

We namen deel aan verschillende commissies die gaan over de kwaliteit van zorg, zoals de Dutch Gynecological Oncology Audit en de werkgroepen van NFK.

Verder was Olijf actief in de richtlijncommissies voor verschillende gynaecologische kankers (Cervix en CIN, Ovarium, Endometrium, Vulva en VIN), maar ook voor de gevolgen van de kanker zoals lymfoedeem.

Eind 2021 zijn de modules voor de gynaecologische kankers afgerond en geaccordeerd, waarbij onze inbreng leidde tot het formuleren van nieuwe kennishiaten gezien vanuit de patiënt.

Voor elke richtlijn heeft Olijf meegewerkt aan informatie op thuisarts.nl.

Oprichting Medische Adviesraad (MAR)

In 2021 is een lang gekoesterde wens ingevuld: Olijf heeft een Medische Adviesraad (MAR). De MAR helpt Olijf om snel en vanuit patiëntperspectief beleidskeuzes te maken en intensiever samen te kunnen werken met stakeholders. De MAR geeft gevraagd en ongevraagd strategisch advies aan het bestuur van Olijf over vraagstukken vanuit de ervaringsdeskundigen over de zorg bij het leven met en na gynaecologische kanker. De MAR draagt bij aan de kennisdeling voor ervaringsdeskundigen, zodat zij beter toegerust zijn en zich competent voelen als belangenbehartiger van Olijf. En de MAR helpt om kennis vanuit Olijf naar buiten te delen.

De Medisch Adviesraad voor Olijf is opgezet om de zorg voor gynaecologische oncologie vanuit verschillende invalshoeken te belichten, te weten: gynaecologische oncologie, medische oncologie, radiotherapie, oncologische verpleegkunde, aandacht voor specifieke doelgroepen en (late) gevolgen en de huisartsgeneeskunde. Er is uitgebreid overlegd over de rol die de MAR zou kunnen spelen voor Olijf en er is gewerkt aan een visiedocument.

2.7 Activiteiten werkgroep (online) communicatie

De werkgroep werkt hard aan het brengen van Olijf-berichten via alle online media. Dit doen we om bij zoveel mogelijk vrouwen onder de aandacht te komen en het bereik van Olijf te vergroten. Kanalen die Olijf daarbij inzet zijn: website www.olijf.nl, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, E-mail nieuwsbrieven en YouTube. Daarnaast zetten we kanalen in van anderen, zoals NFK.nl, Kanker.nl en bijv. de ziekenhuizen en de (online) pers (via persberichten of verzoek voor medewerking aan items).

Leden werkgroep

De werkgroep bestond in 2021 uit 6-8 medewerkers, onder wie één bestuurslid marketing & communicatie en één betaalde kracht.

Campagne ervaringsverhalen

De campagne met ervaringsverhalen van vrouwen op onze website en op alle social mediakanalen is ook in 2021 ingezet. Vele vrouwen hebben hun verhaal verteld, vaak met een groot bereik voor Olijf. Naar aanleiding hiervan wordt Olijf ook regelmatig gevraagd voor medewerking aan items op tv, in de krant of in (vrouwen-)magazines.

Olijf in de media

Olijf heeft weer aan diverse items in de media meegewerkt. Circa 25 keer verscheen een artikel over Olijf of het verhaal van een lotgenote in de media. Het hele overzicht kun je vinden op:

<https://olijf.nl/publicaties/in-de-media>.

Projecten marketing en communicatie

Project Out of the Box; platform seksualiteit

In oktober 2021 heeft Olijf het project Out of the Box opgeleverd. Het platform over seksualiteit is te vinden op www.olijf.nl/seksualiteit.

Het platform doorbreekt taboes bij seksualiteit tijdens of na gynaecologische kanker. Dit doen we door het bespreekbaar te maken van seksualiteit na alles wat je hebt meegemaakt, informatie te geven en door ervaringsverhalen en tips met elkaar te delen.

Om het platform bekendheid te geven, hebben alle deelnemende ziekenhuizen aan de SPARC-studie* kaartjes ontvangen met daarop de link naar het platform. Deze kaartjes geven zij mee aan vrouwen die na bestraling een brochure over seksualiteit ontvangen.

Daarnaast hebben we op social media, in onze nieuwsbrief, in ons magazine en op de website aandacht aan het platform gegeven.

*) dit is een langlopende studie naar seksuele revalidatie onder vrouwen die bestraling hebben gehad. Alle academische centra in Nederland doen mee aan deze studie.



Webinar 'Late gevolgen en nieuwe ontwikkelingen bij gynaecologische kanker'

In 2021 heeft Olijf het webinar 'Late gevolgen en nieuwe ontwikkelingen bij gynaecologische kanker' gemaakt. Dit online programma van Olijf is te bekijken op www.olijf.nl/webinar.

Er zijn verschillende vormen van gynaecologische kanker, die allen hun eigen behandelvormen hebben en expertise behoeven. Toch zijn veel late gevolgen van de behandelingen voor veel vrouwen gelijk.

In dit online programma wordt aandacht besteed aan een aantal late gevolgen:

- lymfoedeem
- blaas- en darmklachten
- (vroegtijdige) overgang
- behoud van vruchtbaarheid en (onvervulde) kinderwens
- impact op seksualiteit

Alle onderwerpen worden besproken in losse video's, dus je kunt kiezen wat je wilt kijken.

Naast het webinar zijn ook losse video's te bekijken in de rubriek 'de focus op'. Hierin worden de laatste ontwikkelingen besproken op het gebied van schaamlipkanker/vaginakanker, eierstokkanker, baarmoederhalskanker en baarmoederkanker.

Dit online programma van Olijf is mogelijk gemaakt door het online medisch videoplatform MEDtalks en met onafhankelijke financiële steun van AstraZeneca | MSD en GSK.



Uitreiking Betty Bos-Olijfpijs 2021

De Betty Bos-Olijfpijs is een prijs voor personen die zich op uitzonderlijke wijze hebben ingezet voor vrouwen met gynaecologische kanker of hun naasten. De prijs werd tussen 1990 en 2003 bijna jaarlijks uitgereikt door Olijf en is in 2016 nieuw leven ingeblazen. In 2021 is de Betty Bos-Olijfpijs uitgereikt aan Arlette van der Kolk, bestuurslid bij Olijf. Voorzitter Jacqueline van Dijk sprak de volgende woorden:

'Toen Arlette 6 jaar geleden bij Olijf kwam was er nog niet veel medische informatie beschikbaar. Arlette heeft veelal zelf naar inhoud en antwoorden moeten zoeken en heeft hard gewerkt om Olijf op een kwalitatief hoger niveau te krijgen. Arlettes professionele achtergrond als onderzoeker kwam hierbij goed van pas.'

Arlette doet al haar werkzaamheden voor Olijf naast een fulltimebaan, maar bij haar gaat kwaliteit voor tijd. Na een vaak pittige werkdag is ze 's avonds nog voor Olijf aan het werk en altijd te benaderen. En als je in het land 'Olijf' noemt dan zegt iedereen: 'Arlette'. Daarom komt de Betty Bos Olijfpijs 2021 Arlette helemaal toe!

'Voor wat het waard is', zou Arlette zeggen, maar ik zeg: omdat jij 'm heel erg waard bent!'



Olijf Congresdag

Op zaterdag 9 oktober 2021 vond onze Olijf Congresdag plaats. Een Congresdag die volledig online plaatsvond, vanwege de corona-maatregelen. Het thema van deze online Congresdag was 'Taboes'. Ca. 120 lotgenoten en vrijwilligers hebben deze online dag gevolgd. De verschillende sessies zijn opgenomen en zijn terug te kijken via www.olijf.nl/congresdag.



2.8 Activiteiten werkgroep redactie Olijfblad

In 2021 zijn weer vier mooie edities van het Olijfblad op de mat gevallen bij onze donateurs en vrijwilligers.

Net als elk jaar is ook in dit afgelopen jaar een aantal redacteurs gestopt, maar we hebben gelukkig ook weer nieuwe enthousiaste schrijvers kunnen verwelkomen.

De afgelopen twee jaar bleek dat het online vergaderen gunstig was voor de bij de redactie betrokken artsen. Het is voor hen makkelijker om online aan te sluiten bij de vergadering.

Ook in 2021 hebben we weer een mooie mix van onderwerpen laten zien. Naast de informatieve medische artikelen verschenen herkenbare lotgenotenervaringen en ook artikelen met een meer ondersteunende functie, zoals bijvoorbeeld onderwerpen als werk of fysiotherapie.

Overeenkomstig eerdere jaren hebben Cindy Hoge en Suzanne Raven de hoofdredactie ondersteund met alle zaken die van belang zijn rond de totstandkoming van het blad. Daarnaast lezen diverse werkgroepen mee met specifieke onderwerpen, als dit nodig is om de kwaliteit van bepaalde (medische) artikelen te waarborgen.

In het najaar is, na diverse gesprekken en het bekijken van diverse ontwerpen, een mooie nieuwe vormgeving tot stand gekomen. Een nieuw fris uiterlijk, maar met de vertrouwde uitstraling van Olijf. De druk van het blad is zoals gewoonlijk verzorgd door Drukkerij Van Beek in een oplage van 1750 stuks per editie.

Edities van Olijfblad in 2021





2.9 Klankbordgroep Marketing & Communicatie

De klankbordgroep marketing en communicatie verbindt de drie werkgroepen van Olijf. Tijdens een bijeenkomst zijn alle werkgroepen vertegenwoordigd en worden de ontwikkelingen binnen de werkgroepen met elkaar gedeeld.

Dit doen we, omdat we graag alle activiteiten onder de aandacht willen brengen bij onze achterban; 'wat doet Olijf nu eigenlijk?'. Wanneer we op de hoogte zijn van elkaars activiteiten, kunnen we ook elkaar wijzen op het belang van het communiceren over deze activiteiten.

Daarnaast zorgt het 'op de hoogte zijn' van de activiteiten van de andere werkgroepen voor verbinding met elkaar en betrokkenheid.

In 2021 kwam de werkgroep één keer online bijeen. Een tweede keer was wel gepland, maar ging helaas niet door.

3. Financieel jaarverslag

Jaarrekening 2021

Balans

Activa	31-12-20	Mutaties		31-12-21
Vaste activa	0,00	0,00	0,00	0,00
Viottende activa				
Gereed product/handelsgoederen	0,00			0,00
Vorderingen en overlopende activa	3891,66	15017,00	3541,66	15367,00
Effecten – Fondsadvies ABN553339400	0,00	0,00	0,00	0,00
Liquide middelen				
Bestuurs rekening ABN553339400	47976,53	182489,02	223231,94	7233,61
Spaarrekening ABN488007364	0,00	0,00	0,00	0,00
Kwartaal spaarrek ABN536149631	389189,13	0,00	30000,00	359189,13
Totaal activa	441057,32	197506,02	256773,60	381789,74

Passiva	31-12-20	Mutaties		31-12-21
Eigen vermogen	355356,46	-20086,55		335269,91
Voorzieningen				
Overige voorzieningen	0,00	0,00	0,00	0,00
Kortlopende schulden				
Crediteuren	7317,75	9337,19	7317,75	9337,19
Overlopende passiva	78383,11	37182,64	78383,11	37182,64
Totaal passiva	441057,32	26433,28	85700,86	381789,74

Resultatenrekening 2021 gedetailleerd

Baten	
Subsidie KWF	43094,00
Instellings subsidie Fonds – VWS	60000,00
Donaties	17950,00
Sprekersvergoedingen	687,80
Giften en sponsoring	17422,76
Advies vergoedingen	15212,80
Project 7: Project Riupassa	600,00
Project 8: Out of the Box – ZonMw	42034,13
Project 9: Speciaal project Kristel	7383,34
Overige	0,00
Legaten	0,00
Totaal baten	204384,83

Begroting 2021 detail

	43094,00
	60000,00
	14000,00
	500,00
	2000,00
	3000,00
	7500,00
	48217,13
	37665,98
	0,00
	0,00
Totaal	215977,11

Lasten	
Lotgenotencontacten	12955,41
Fora op internet	0,00
Telefonisch contact – hulplijnen	2233,55
Actedagen / Vrijwilligersdagen	10721,86
Voorlichting	24181,96
Magazines en folders	20445,17
Online nieuwsbrieven	183,68
CMS en website beheer	3484,33
Social en online marketing	68,78
Belangenbehartiging	4921,49
Belangenbehartiging – Algemeen	4161,88
Communicatie belangenbehart.	0,00

	10500,00
0	
500	
10000	
	20310,00
17000	
360	
2950	
0	
	3600,00
1500	
0	

nars – Digitale communicatie	25,00		
tionale kennis en congressen	617,73		
ientparticipatie – Vrijw.coord.	50,00		
Patientparticipatie – Scholing	66,88		
Personeelskosten		103680,73	
contactvrouw Vrijwilligers Kim	25203,12		
Contactvrouw Cindy	32276,54		
Contactvrouw Arja	46201,07		
Overheads – Instandhouding		27814,69	
Kosten bestuur en toezicht	9831,40		
Backoffice	15000,00		
ICT-CRM-Telefonie	0,00		
Administratie- kantoorkosten	1955,58		
Financiele admin /bankkosten	1027,71		
Fondsenwerving	900,00	900,00	
Projecten		50017,10	
Project 7: Project Riupassa	600,00		
Project 8: Out of the Box – ZonMw	42033,76		
Project 9: Speciaal project Kristel	7383,34		
Totaal lasten		224471,38	

Resultaat voor afschrijving en rente	-20086,55
Afschrijving materiele vaste activa	0,00

Resultaat 2021	-20086,55
-----------------------	------------------

Financiele baten	0,00
Rente Spaarrek ABN4880073	0,00
Opbrengst Fondsadvis rek ABN	0,00
Rente spaarrek ABN5361496	0,00

Exploitatie resultaat 2021	-20086,55
-----------------------------------	------------------

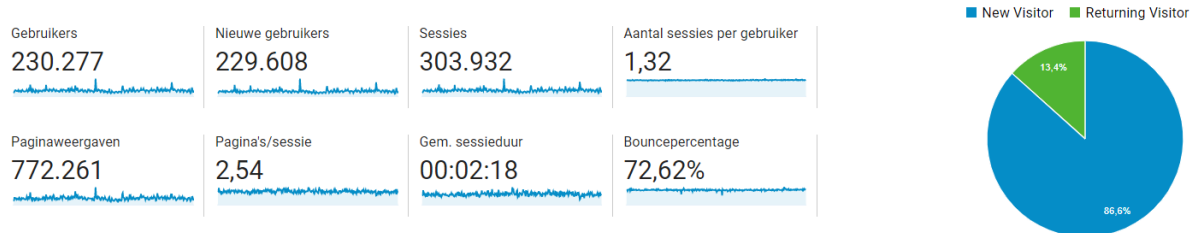
100		
1000		
0		
1000		
	92760,00	
21640		
26920		
44200		
	28500,00	
12000		
15000		
500		
500		
500		
0	0,00	
	93383,11	
7500		
48217		
37666		
	249053,11	
	-33076,00	

4. Bereikcijfers

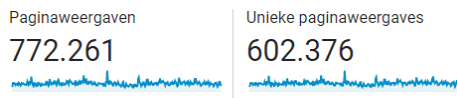
Website bezoekers

Het aantal bezoekers van onze website is in 2021 gedaald, van 297.272 bezoekers in 2020 naar 230.277 in 2021. Dit is een daling van 22.5%. We verklaren dit door een aantal pieken in de media-aandacht die we hebben gehad in 2020 (over schaamlipkanker in Vrouw en de baarmoederhalskanker preventieweek). Verbeterd beheer van de Google Grants (Google Ads voor non-profit) moet dit in 2022 weer deels opheffen.

Cijfers 2021



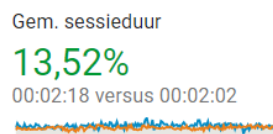
Daarnaast hebben we meer 772.261 paginaweergaves*, waarvan 602.376 unieke paginaweergaves**. Dit is een daling van respectievelijk 28% en bijna 24% ten opzichte van 2020.



* Een paginaweergave staat voor iedere keer dat een bezoeker een pagina op je website opent. Als je deze pagina zojuist hebt geopend, wordt dat door Google Analytics gemeten als één paginaweergave. Als je vervolgens op "refresh" klikt, dan wordt er wéér een paginaweergave gemeten.

** Een unieke paginaweergave is iedere pagina die je bezoeker heeft bekeken. Als je deze pagina opent en dan op "refresh" klikt, dan zijn dat dus twee paginaweergaven, maar één unieke paginaweergave.

De gemiddelde tijd dat iemand op onze website blijft is gestegen naar 2.18 min in 2021



Duidelijke stijging websitebezoekers bij media-aandacht

Er zijn duidelijke stijgingen in websitebezoeken te zien als we een artikel in de media hebben. Zo stond bijv. op 16 juni het verhaal van Dieuwertje over schaamlipkanker in het AD. Dit leidde tot een piek aan bezoekers op de website van 2.295 op die dag.

Het aantal volgers op onze social media is in 2021 gestegen:

	31-12-2020	31-12-2021	Stijging	%
Facebook	2.133	2.349	216	10%
Twitter	1.440	1.462	22	1,50%
LinkedIn	363	461	98	27%
Instagram	550	811	261	48%

Telefonische contacten via de Olijflijn

Er is in 2021 beduidend minder vaak gebeld dan in 2020. Er waren 96 contacten in 2021 t.o.v. 150 in 2020. Het is niet duidelijk wat de reden hiervan is. Mogelijk spelen corona, uitgestelde behandelingen en de lockdowns een rol.

Olijflijn 2021			
Aantal contacten	96		
Eerste/tweede gesprek	70 eerste gesprek	26 tweede gesprek	
Gemiddelde lengte gesprek	35 minuten		
Wie belt?	87,5 % patiënt	12,5% naaste/zorgverlener	
Kankersoort	31 % baarmoederkanker	26 % eierstokkanker	18 % baarmoederhalskanker
Onderwerp	44% psychosociaal	40% ziektebeeld/behandeling	27% late gevolgen

Cijfers kanker.nl in 2021

Kanker.nl 2021 gynaecologische kanker gespreksgroep	
Nieuwe deelnemers in 2020 in deze groep	420
Totaal aantal deelnemers in deze groep	1596
Nieuw gestarte gesprekken	46
Totaal aantal reacties op gesprekken	406
Totaal aantal vragen aan dr de Kroon: stel je vraag aan een professional	348

WhatsApp service 2021 (start maart 2021)	
Aantal contacten	53
Totaal aantal berichten verstuurd	290
Gemiddelde respons tijd	1 uur 39 min
Gemiddelde tijd tot afsluiten chat	20 uur 43 min

Mailcontact 2021				
Aantal mails	52			
Wie mailt?	76% lotgenoten	13% zorgverleners	10% naasten	
Kankersoort	25% eierstokkanker	23% baarmoederkanker	13% baarmoederhalskanker	15 % HPV gerelateerd (24% overig)

Buddy service 2021	
Aantal contacten	51
Matches / koppelingen aan Olijf buddy	37

5. Beleidsprioriteiten 2022

Ook voor 2022 liggen er weer nieuwe plannen klaar. Hieronder een aantal voorbeelden van de werkgroepen.

Lotgenotencontact en voorlichting

Er starten pilots Regionale Informatie Bijeenkomsten voor lotgenoten binnen verschillende ziekenhuizen. N.a.v. de ervaringen en mogelijkheden wordt dit uitgebreid naar andere ziekenhuizen. Het doel van dit project is meerledig: vrijwilligers geven voorlichting in hun regio en verbinden we met elkaar, we bereiken nieuwe lotgenoten, bouwen aan nieuwe contacten met professionals, en zorgen voor meer naamsbekendheid voor Olijf.

Om iets te doen voor naasten is al een lang gekoesterde wens, in 2017 versterkt door Daphne, een overleden lotgenote, met een financiële bijdrage aan Olijf. Er wordt begin van het jaar een enquête uitgezet om de behoeften van naasten op te halen en wordt er een klankbord/focusgroep samengesteld. En vanuit deze behoeften wordt content gemaakt.

Kwaliteit van zorg

Toegankelijke informatie voor lotgenoten over het leven met gynaecologische kanker is belangrijk. Wat hoort specifiek bij een kankersoort en wat zijn de gevolgen die bij de verschillende kankers voorkomen? We krijgen uit de projecten steeds meer informatie, maar nog niet in begrijpelijke taal. Samen met zorgverleners willen we ervaringsdeskundigen deze informatie laten schrijven voor nieuwsbrieven, de website en andere gremia. Daarnaast delen we de informatie op andere manieren zoals via interne scholingen.

Daarnaast willen we zowel ervaringsdeskundigen als zorgverleners beter informeren over de activiteiten en werkwijzen door streven naar actuele en volledig informatie. We ontwikkelen een webpagina met informatie over de verschillende soorten projecten en de ervaringen van zorgverleners en belangenbehartigers over de inbreng vanuit de patiënt.

Het is een lang gekoesterde wens om met patient journey aan de slag te gaan. Het doel van een klantreis is om kansen te signaleren om verbeteringen aan te brengen. Dat kan op allerlei gebied. Een patient journey kan bijvoorbeeld ingestoken worden vanuit het ziektebeeld, maar ook vanuit leeftijd of behandelingen. We willen 2022 gebruiken om een eerste verkenning te doen en aandacht te besteden aan de doelgroepen 'oudere met gynaecologische kanker'.

Marketing en communicatie

Olijf wil de naamsbekendheid vergroten, want onbekend maakt onbemind. Als meer mensen ons kennen helpt dat om meer lotgenoten te bereiken.

De laatst gemaakte film is verouderd. Er worden meerdere kortere films voor verschillende doelgroepen gemaakt.

Gezien de teruglopende subsidies is het belangrijk om andere financiële bronnen aan te boren. Vele goede doelen werken samen met farmaceutische bedrijven.

Vorig jaar hebben 2 stagiaires van de HBO opleiding Farmakunde onderzoek voor ons gedaan onder farmaceutische bedrijven en stakeholders, en anderzijds bij andere Kanker patiëntenorganisaties. Zij hebben een rapport opgeleverd dat Olijf helpt bij het ontwikkelen van beleid.

Er komt een sponsorplan, denk aan o.a. het werven en behouden van donateurs en de inzet van de al bestaande donatie-box.



Bijlagen

Bijlage 1: Afkortingen

De lijst is in alfabetische gerangschikt op basis van de doorgaans gebruikte afkorting.

	AFKORTING	DEFINITIE / OMSCHRIJVING
A	ANBI	algemeen nut beogende instelling
	AvL	Anthonie van Leeuwenhoekziekenhuis
	AYA (Platform)	Adolescents & Young Adults - Personen die tussen de 18 en 35 jaar voor het eerst te horen krijgen dat ze kanker hebben
B	BMHK	Baarmoederhalskanker
	BRCA	BRCA gen; gen dat zorgt voor ernstig verhoogd risico op borstkanker
	BVN	Borstkankervereniging Nederland
	BVO	Kort voor 'bevolkingsonderzoek'
C	CRGO	Commissie richtlijnen Gynaecologische oncologie. Olijf is actief lid sinds 2018 en vertegenwoordigd het patiënten belang.
D	DICA	Dutch Institute for clinical auditing -maakt de kwaliteit van zorg inzichtelijk met vergelijkingen en analyses.
	DGOA	Dutch Gynaecological Oncological Audit - Multidisciplinaire registratie van kwaliteitsindicatoren rond gynaecologisch oncologische zorg. Olijf levert als patiëntenorganisatie sinds 2015 een actieve bijdrage binnen deze wetenschappelijk commissie.
	DPOG	Dutch Peritoneal Oncology Group - Landelijke multidisciplinaire werkgroep met als gezamenlijk doel de behandeling van peritoneale maligniteiten te verbeteren door het uitvoeren van multidisciplinair wetenschappelijk onderzoek en bij- en nascholingen.
E	ENGAGe	European Network of Gynaecological Cancer Advocacy Groups
	ESGO	European Society of Gynaecological Oncology
G	GERSOC-studie	GERSOC-studie - Geriatrisch onderzoek voor een gepersonaliseerde behandeling van ouderen met ovariumcarcinoom
	GR	Gezondheidsraad
H	Hebon	HEreditair (=erfelijk) Borst- en eierstokkankeronderzoek
	HIPEC	Hypertherme Intraperitoneale Chemotherapie
	HPV	Humaan Papillomavirus
I	IKNL	Integraal Kankercentrum Nederland
K	Kanker.nl	Stichting Kanker.nl
	kpo	Kanker patiëntenorganisatie
	KvZ	Kwaliteit van zorg
	KWF	Koningin Wilhelmina Fonds
L	LUMC	Leids Universitair Medisch Centrum
M	MAR	Medisch Advies Raad
	MCM	Master of Change Management
	MJB	meerjarenbeleid
N	NFK	Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties

	AFKORTING	DEFINITIE / OMSCHRIJVING
	NKI	Nederlands Kanker Instituut
	NVOG	Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie
	NWO	Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
O	OncoZON	OncoZON - Netwerk van negen ziekenhuizen en een radiotherapeutisch instituut in de regio Zuidoost-Nederland.
P		PGOsupport - Onafhankelijke netwerkorganisatie voor patiënten- en cliëntenorganisaties.
	PFN (voorheen NPCF)	Patiënten Federatie Nederland (voorheen Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie)
	PGO	Persoonlijke Gezondheidsomgeving
	PREMs	Patient Reported Experience Measures - Gaan over de ervaringen van het zorgproces van patiënten met de zorgverlening.
	PROMs	Patient Reported Outcome Measures - Gaan over de ervaren uitkomsten van de ontvangen zorg, aangegeven door patiënten voor, tijdens en na de behandeling.
R	Raad BB / RBB	Raad Belangen Behartiging NFK
	Raad SB / RSB	Raad Strategie en Beleid NFK
	RC	Register Controller
	RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
	RvT	Raad van Toezicht
S	SMKS	Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten
	SONCOS	Soncos - Platform voor interdisciplinair overleg en professionele samenwerking in de oncologische zorg tussen beroepsverenigingen.
	SPKS	Stichting Patiënten Kanker Spijsverteringskanaal
T	TWG	Tumor Werkgroep Gynaecologie, onderdeel van V&VN
U	UMCN	Universitair Medisch Centrum Nijmegen
	UMCU	Universitair Medisch Centrum Utrecht
V	V&VN	Vereniging voor verpleegkundigen en verzorgenden Nederland
	VSOP	Vereniging samenwerkende ouder- en patiëntenorganisaties - Koepelorganisatie voor zeldzame en genetische aandoeningen in Nederland.
	VUmc	Vrije Universiteit medisch centrum
	VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
W	WG	werkgroep
	WOG	Werkgroep Oncologische Gynaecologen - landelijke multidisciplinaire werkgroep uitgaande van de NVOG.
Z	ZiNI	Zorginstituut Nederland
	ZonMw	ZonMw - Stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie.

Bijlage 2: Verslag van de kascommissie over het financiële jaar 2021

- 22 februari 2022 heeft de penningmeester op verzoek van de kascommissie een aantal opgevraagde facturen digitaal ter controle beschikbaar gesteld. Deze zijn door de kascommissie beoordeeld.
- 15 maart heeft een gesprek plaatsgevonden met de penningmeester waarbij deze onder meer een toelichting heeft gegeven op de jaarstukken 2021 en de administratieve organisatie.

Onderstaand enkele aandachtspunten van de kascommissie bij de administratieve organisatie van de Stichting Olijf:

- Dhr. Legerstee is sinds 2015 benoemd als penningmeester en is vorig jaar voor een derde periode van 3 jaar herbenoemd. Deze (laatste) termijn eindigt medio 2024.
- De administratie vindt plaats aan de hand van een Excel spreadsheet met diverse tabbladen voor ontvangsten en betalingen, grootboek, balans, jaarrekening etc. De opzet van de administratie is zeer overzichtelijk, gedetailleerd en geeft een duidelijk beeld van de financiële jaar 2021. Nadeel is dat betalingen en ontvangsten niet rechtstreeks van de bank kunnen worden ingelezen, maar handmatig moeten worden ingevoerd, hetgeen extra tijd kost.
- Op advies van de kascommissie zegt de penningmeester toe zich te oriënteren op het gebruik van een boekhoudpakket. Voordeel van een extern boekhoudpakket zou ook zijn dat dit t.z.t. makkelijker 'overdraagbaar' is, nadeel is dat de inrichting hiervan een extra inspanning zal vergen en dat dit extra kosten met zich meebrengt.
- De penningmeester heeft de opzet van de administratieve organisatie in Office 365 toegelicht. De administratieve organisatie is uitgebreid gedocumenteerd in Office 365. Alle relevante informatie (van contracten tot handboeken) is gedigitaliseerd en via sharepoint zeer goed toegankelijk. De indeling is transparant en overzichtelijk. De bibliotheek is toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers en vrijwilligers, de hoofdmap met financiële gegevens is alleen voor het Bestuur toegankelijk. Het handboek bevat een duidelijke beschrijving van de administratieve werkprocessen. De penningmeester kan dit overigens nader toelichten.
- Tekeningbevoegdheid. De penningmeester kan alle rekeningen zelf voldoen, zonder limiet. Wel worden alle grote uitgaven in de bestuursvergaderingen besproken en gefiatteerd. De penningmeester kan dit toelichten.
- Bij de Stichting Olijf vindt geen externe accountantscontrole, alleen de kascommissie voert controle uit. De Stichting Olijf heeft een officiële ANBI-status, de vereiste jaarstukken worden wel op de eigen website gepubliceerd.

Onderstaand enkele aandachtspunten van de kascommissie bij de jaarrekening Olijf 2020:

- De begroting voor 2022 is eind 2021 door de RVT goedgekeurd. Het jaarverslag, met inzicht in doelstelling en activiteiten is in concept aan de RVT toegestuurd en moet nog worden vastgesteld.
- Volgens de penningmeester zijn er in 2021 bij de uitgaven en inkomsten in 2021 weinig verrassingen geweest en is de realisatie grotendeels in lijn met de verwachtingen. Wel is er een aanhoudende trend van dalende subsidie-inkomsten die gecompenseerd wordt door ontvangen giften. Per saldo is sprake van licht stijgende inkomsten.
- Er vindt geen actieve fondsenwerving plaats, bijvoorbeeld bij de farmacie.

- Het exploitatietekort bedroeg in 2021 € 20175,08 tegen een tekort van € 15.983,29 in 2020.
- Ook in 2021 staat een fors bedrag (ca € 366.422, -) op rekeningen bij ABNAMRO. Opgemerkt wordt dat hierover in 2021 door ABN-AMRO een negatieve rente wordt berekend, ca € 1000,- a € 1.500,- per jaar. Spreiding van het saldo over meerdere banken zou wellicht financieel voordelig zijn, maar is lastig te realiseren. De penningmeester kan dit toelichten...
- Onveranderd aandachtspunt betreft het inzicht in de planning van de projecten en de uitgaven: Er is een relatief groot vermogen. Uit de jaarcijfers is niet goed af te leiden wat de uitgaven voor de concrete projecten zijn, de planning en de verwachte tijdlijnen voor de besteding. De penningmeester verwacht de komende jaren een beter evenwicht tussen inkomsten en uitgaven van deze projecten.
- Een groot deel van de niet bestede gelden van de betreffende projecten worden in de jaarrekening doorgeschoven naar het volgende jaar. Deze overlopende passiva bedragen in 2021 ruim € 37182, tegen 80.000,- in 2020. De penningmeester kan dit toelichten.
- Op overige, merendeels technische vragen van de kascommissie heeft de penningmeester uitvoerig antwoord gegeven en kan dit desgewenst nader toegelicht worden.

Controle facturen Stichting Olijf.

- Ter controle van de facturen heeft de kascommissie in de maand maart 30 willekeurige facturen opgevraagd en ontvangen. Op basis van deze steekproef kan naar de mening van de kascommissie een verantwoord oordeel worden gegeven.
- De kascommissie heeft zowel naar de aard van de facturen en declaraties gekeken als naar een zichtbaar akkoord door middel van paraaf of handtekening. De kascommissie heeft geen bijzonderheden ondervonden. Alle facturen waren voorzien van een paraaf van Sjaak Legerstee en een datum waarop deze betaald zijn.
- De controle geeft geen aanleiding tot opmerkingen. Misschien is het wel goed nog een kasstroomoverzicht te maken. Alle bankmutaties zijn nu gedetailleerd vastgelegd en met een kasstroomoverzicht verschaft je informatie over hoe de mutatie in de liquide middelen is samengesteld. Vastgesteld wordt dat de administratie ondanks de altijd foutgevoelige verwerking in een Excel spreadsheet netjes verzorgd is.

De kascommissie, 21 maart 2022.

Magdalis Mercilia
Paul Feenstra