

# Jaarverslag 2023

## Stichting Olijf



## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Inleiding .....	5
2. Activiteiten & projecten: doelen en resultaten.....	7
2.1 Doelen en resultaten 2023.....	7
2.2 Activiteiten Raad van Toezicht.....	10
2.3 Activiteiten bestuur.....	11
2.4 Vrijwilligersbeleid.....	13
2.5 Activiteiten Werkgroep Lotgenotencontact en Voorlichting.....	14
2.6 Activiteiten Werkgroep Kwaliteit van Zorg en Belangenbehartiging.....	17
2.7 Activiteiten Werkgroep Marketing en Communicatie.....	19
2.8 Activiteiten Eventcommissie.....	24
3. Financieel jaarverslag .....	26
4. Bereikcijfers .....	27
5. Beleidsprioriteiten 2024.....	30
Bijlagen .....	31
Bijlage 1: Afkortingen.....	31
Bijlage 2: Verslag van de kascommissie over het financiële jaar 2023.....	33

## Samenvatting

In 2023 werkten we in verschillende werkgroepen en commissies aan de ons voorgenomen doelen om zoveel mogelijk impact te bereiken. Dit deden we met 160 vrijwilligers en daar is maar liefst ca. 10.500 uren aan onbetaalde tijd in gaan zitten. Deze uren zijn broodnodig en waardevol en het is belangrijk om ze zichtbaar te blijven maken.

De vrijwilligers van Olijf steunen lotgenoten en hun naasten met gynaecologische kanker, geven informatie, beoordelen onderzoeksvorstellen, geven voorlichting, brengen waar nodig patiëntervaringen in en vergroten de bekendheid van Olijf.

Ondanks dat we geen beschikking hebben over structureel geld, hebben we in 2023 gebruik kunnen maken van betaalde krachten; 42 uur voor de drie coördinatoren van drie werkgroepen en 4 uur voor secretariael werk per week.

De drie coördinatoren van de werkgroepen zijn het geraamte van de organisatie Olijf. Zij zorgen voor de continuïteit, de stevigheid en de verbinding tussen de vrijwilligers/lotgenoten, het bestuur en vele anderen. Zij zijn de ruggengraat van Olijf.

Olijf valt, samen met nog twintig kankerpatiëntenorganisaties (KPO's), onder de 'Nederlandse Federatie van kankerpatiëntenorganisaties' (NFK). Ook in 2023 waren we nauw en actief betrokken om meer samenwerking en slagkracht te realiseren met de andere KPO's. We vergaderen online en besparen daarmee(reis)tijd en kosten. Wij huren indien nodig werk/vergaderruimten in bij NFK in Utrecht. De Olijf vrijwilligers/lotgenoten verzorgen de telefonische diensten (Olijf is zes dagen per week en twee avonden bereikbaar), de contacten via de WhatsApp (laagdrempelig en populair bij jongeren), en de groeiende vraag naar buddieservice. Het laatste jaar biedt Olijf ook contact voor naasten door naasten. Olijf heeft het afgelopen jaar twintig presentaties gegeven aan (oncologische) verpleegkundigen, artsen en fysiotherapeuten in opleiding. Er hebben diverse regionale informatiebijeenkomsten voor lotgenoten, naasten en zorgverleners in 'Centra voor leven met en na kanker' en ziekenhuizen plaats gevonden. En er wordt samengewerkt met en presentaties gegeven bij internationale sisterhood organisaties, onder de paraplu van ENGAGE.

Olijf heeft het patiëntenperspectief ingebracht bij de ontwikkeling van behandelrichtlijnen voor lymfoedeem en eierstokkanker en bij tien onderzoeksvorstellen commentaar geleverd en gesteund. Olijf was betrokken bij de standpuntontwikkeling over diverse onderwerpen waaronder expertzorg en de opzet voor uitvoering van onderzoek en de beoordeling van nieuwe geneesmiddelen voor gynaecologische kanker. Daarnaast is ook de nodige zorg en ondersteuning gegeven gericht op een goede kwaliteit van leven rond de (late) gevolgen van kanker en behandelingen. Om de belangen van de lotgenoten te behartigen nam Olijf deel aan verschillende werkgroepen en heeft o.a. bijgedragen aan 'De Nederlandse Kanker Agenda' (NKA), een resultaatgericht nationaal kankerplan voor de komende 10 jaar. De Olijf-werkgroep 'Preventie en voorstadia' is in het afgelopen jaar uitgebreid en heeft in samenwerking met Kanker.nl een Frequently Asked Questions (FAQ) lijst opgesteld, die binnenkort wordt gepubliceerd op Kanker.nl.

De Medische Adviesraad (MAR) geeft gevraagd en ongevraagd strategisch advies aan het bestuur van Olijf over vraagstukken vanuit de ervaringsdeskundigen over de zorg bij het leven met en na gynaecologische kanker. De MAR heeft 3 keer vergaderd.

Olijf wil een zo groot mogelijk bereik behalen met de eigen kanalen: website [www.olijf.nl](http://www.olijf.nl), Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, E-mails, nieuwsbrieven, YouTube en het Olijfblad. Daarnaast zetten we kanalen in van anderen, zoals [nfk.nl](http://nfk.nl), [kanker.nl](http://kanker.nl), [thuisarts.nl](http://thuisarts.nl), de vragendokter en bijv. de ziekenhuizen en de (online) pers (via persberichten of verzoek voor medewerking aan items in print of tv). Het aantal volgers op sociale media is in 2023 behoorlijk gestegen.

Rondom Wereld Eierstokkankerdag hebben we een mooie campagnevideo gemaakt en deze via een betaalde campagne op social media verspreid. Daarmee hebben we ruim 700.000 vrouwen bereikt vanaf 35 jaar. De video is in de campagneperiode 1.370.343 getoond.

Op 8 mei 2023, Wereld Eierstokkankerdag, hebben er bijna 12.000 mensen de website bezocht.

Op 30 november vond het eerste gratis webinar plaats in een serie van vijf. Dit webinar ging over eierstokkanker. De laatste inzichten vanuit wetenschap, praktijk en patiëntenervaringen en mogelijkheid om vragen te stellen door publiek.

In 2023 heeft Olijf met een subsidie van KWF een platform ontwikkeld voor naasten met verhalen, informatie, podcasts en tips. Daarnaast heeft de werkgroep lotgenotencontact & voorlichting gezorgd dat Olijf ook lotgenotencontact kan bieden voor naasten. Hiervoor zijn een aantal naasten-vrijwilligers getraind.

Er is twaalf keer een artikel over Olijf of het verhaal van een lotgenote in de media verschenen. Er zijn 4 informatieve Olijfbladen, diverse nieuwsbrieven (voor vrijwilligers en stakeholders) verschenen.

Op 7 oktober vond de Olijf Congresdag plaats in Soesterberg, waar de nieuwste ontwikkelingen en de cognitieve gevolgen centraal stonden. Ook werd de Betty Bos-Olijfprijs uitgereikt aan gynaecoloog-oncoloog dr. Nienke van Trommel in verband met haar bijzondere inzet voor vrouwen met gynaecologische kanker, haar inzet voor de campagnes voor HPV-vaccinaties en haar betrokkenheid bij Olijf.

Als patiënten- en vrijwilligersorganisatie ben en blijf je kwetsbaar. Er zijn in 2023 30 vrijwilligsters gestopt met hun werk bij Olijf. Dit om verschillende redenen. Helaas zijn er dit jaar ook 5 vrijwilligers overleden: Marga Goris, Erica van Wuijtswinkel, John Soedirman, Renate Spijkerman en Betty Verbon. Het verlies van deze vrijwilligers raakt ons diep en wij leven mee met hun naasten. We hebben in 2023 36 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

Het bestuur is trots op alles wat er is neergezet in 2023 voor vrouwen met gynaecologische kanker en hun naasten en op iedereen die hieraan heeft bijgedragen. Zonder deze aanstekende grote betrokkenheid zou er niets geweest zijn. Een vrijwilliger wordt niet betaald, maar is goud waard.

Jacqueline van Dijk  
Voorzitter stichting Olijf

# 1. Inleiding

## Olijf

Olijf is de patiëntenorganisatie voor vrouwen met gynaecologische kanker en hun naasten. Vormen van gynaecologische kanker zijn baarmoederhals-, baarmoeder-, eileider-, vagina- of vulvakanker en trofoblasttumoren.

Elk jaar horen meer dan 5.000 vrouwen dat zij een vorm van gynaecologische kanker hebben. Gynaecologische kanker heeft vaak enorme impact: vrouwen raken vervroegd in de overgang, blijven ongewild kinderloos en/of krijgen te maken met allerlei fysieke en emotionele gevolgen die hun (seks-)leven beïnvloeden of overlijden eraan.

De vrijwilligers en coördinatoren van Olijf zetten zich samen in om meer aandacht te vragen voor (de symptomen van) gynaecologische kanker en de gevolgen ervan. Zij informeren vrouwen, delen verhalen, bieden steun en een luisterend oor. Daarnaast zetten zij zich in voor de beste kwaliteit van zorg en leven. Olijf helpt (ex) patiënten en hun naasten en zorgverleners en onderzoekers vanuit haar eigen ervaring en expertise. Olijf wil op basis van ervaringsdeskundigheid bijdragen aan preventie en goede kwaliteit van zorg en leven.

[Bekijk de visie en missie van Olijf >>](#)

## Organisatie Stichting Olijf

Stichting Olijf doet haar werk met steun van subsidiegevers NFK (KWF), Fonds PGO (VWS), sponsors, haar donateurs, inspirerende relaties én door de warme betrokkenheid en het enthousiasme van ruim 160 vrijwilligers. Vaak zijn dit lotgenoten, die worden begeleid en gecoacht door de coördinatoren. De vrijwilligers hebben in 2023 samen ruim 10.500 uren gewerkt voor Olijf..

Stichting Olijf is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), heeft geen structurele inkomsten en heeft daarom geen betaalde krachten in dienst. In 2023 zijn ingehuurd:

- Coördinator kwaliteit van zorg; Carolien Schipper-Joustra, 14 uur per week
- Coördinator lotgenotencontact en voorlichting; Kim Hulscher, 14 uur per week
- Coördinator marketing en communicatie; Cindy Hoge, 14 uur per week
- Medewerker secretariaat; Annabelle de Vries, 4 uur per week

[Lees meer over de geschiedenis van Olijf >>](#)

Olijf werkt nauw samen met de Raden en werkgroepen van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK) en tal van andere kankerpatiëntenorganisaties. De activiteiten en projecten worden uitgevoerd vanuit de drie werkgroepen van Olijf: kwaliteit van zorg en belangenbehartiging, lotgenotencontact en voorlichting, en marketing en communicatie.

## De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is opgericht in 2012 en houdt sinds die tijd toezicht op het bestuur. Hij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur. De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

De Raad van Toezicht bestond in 2023 uit de volgende leden:

- Prof. dr. Curt Burger
- Dr. Ilse Raats
- Mr. Ruud van der Mark
- Drs. Petra van Gilst-Visser RC EMFC

## Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken van stichting Olijf. De bestuursleden begeleiden de werkgroepen met elk hun eigen aandachtsgebieden en activiteiten. De leden van het bestuur zijn onbezoldigd. De nevenactiviteiten van het bestuur worden gemeld op de website. Het bestuur treedt af volgens een rooster dat in 2023 geactualiseerd is.

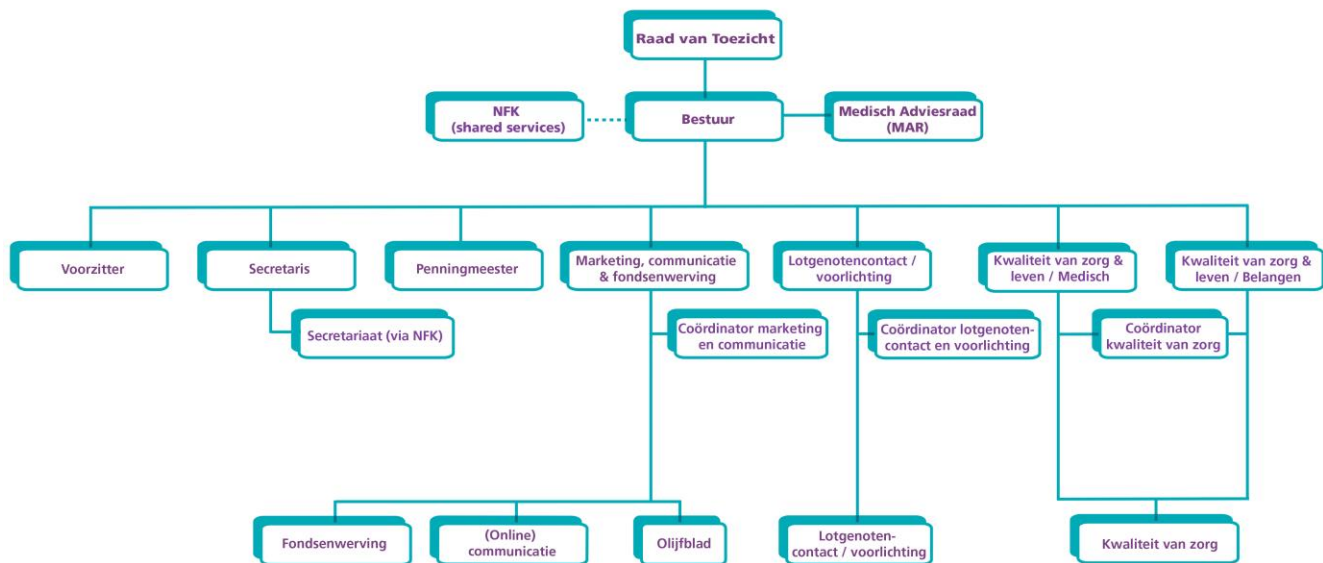
Het bestuur bestond in 2023 uit de volgende leden:

- Mr. Jacqueline van Dijk, MCM, voorzitter
- Cisca van Driel, secretaris
- Ir. Sjaak Legerstee, penningmeester
- Prof. dr. Gemma Kenter, kwaliteit van zorg & belangenbehartiging
- Suzanne Raven-van Hoorn, marketing, communicatie en fondsenwerving (tot 1 juli 2023)
- Mr. Simone Meijer-Hulsen, lotgenotencontact en voorlichting
- Drs. John Soedirman, arts, kwaliteit van zorg & belangenbehartiging (tot 18 september 2023)
- Drs. Fenneke van Swigchum, algemeen bestuurslid (per 1 juni 2023)
- Dr. Ingrid Hegger, bestuurslid kwaliteit van zorg & belangenbehartiging (per 3 november 2023)

Suzanne Raven-van Doorn heeft Olijf verlaten omdat ze het niet kon combineren met een nieuwe baan. John Soedirman is na een kort ziekbed overleden.

Tijdens de bestuursvergadering in december 2023 is besloten dat Cisca van Driel en Simone Meijer van rol wisselen.

Ieder bestuurslid heeft een eigen portefeuille, soms ook verbonden met een Raad binnen NFK die gelijksoortige belangen behartigt en waarin gezamenlijke belangenbehartiging wordt vormgegeven. Deze organisatievorm zorgt voor doelgerichte, efficiënte werkprocessen en vlotte communicatie. In onderstaand organogram is te zien hoe Olijf dit organiseert .



[Bekijk het organogram in pdf >>](#)

## 2. Activiteiten & projecten: doelen en resultaten

### 2.1 Doelen en resultaten 2023

Er zijn voor 2023 ambitieuze plannen gemaakt. De 3 hoofddoelen waren:

1. Plannen maken en projecten opzetten voortkomend uit een concrete behoefte van lotgenoten en hun naasten.
2. Informatievoorziening en kennisdeling, zowel binnen Olijf als naar alle lotgenoten versterken.
3. Bij aanvragen van buiten ervoor zorgen dat het werk van Olijf zichtbaar wordt in projectplannen, begrotingen en publicaties.

Om deze doelen te bereiken voerden de ervaringsdeskundige vrijwilligers en professionals van Olijf diverse activiteiten uit.

Het werk van Olijf is te verdelen in vaste activiteiten (die elk jaar terugkomen, de basis van het werk) en de plannen en projecten.

De vaste activiteiten zijn:

1. Het verbinden en ondersteunen van lotgenoten
2. Het informeren van lotgenoten, hun naasten en zorgverleners
3. We streven naar een duidelijk routeplan voor de behandeling van gynaecologische kanker
4. Aandacht geven aan nazorg en late effecten

5. Zorgen dat Olijf een partij is waar niemand omheen kan
6. Ervoor zorgen dat Olijf gezond en onafhankelijk is

## Olijf plannen en projecten in 2023:

### Naastenproject

Binnen Olijf bestond al langer de wens om het lotgenotencontact uit te breiden voor naasten van vrouwen met gynaecologische kanker. Met naasten bedoelen we partners, familie en vriend(inn)en van lotgenoten. Met een schenking van de in 2017 overleden vrijwilliger Daphne Riupassa is een aantal voorbereidende werkzaamheden verricht. Nadat in het najaar van 2022 door KWF-subsidie voor het naastenproject werd toegekend en een projectleider werd aangesteld, kwam het project in 2023 in een stroomversnelling.

Onder leiding van Cindy Hoge, coördinator marketing & communicatie, is een uitgebreid platform ontwikkeld op de website met veel informatie, tips, podcasts en een link naar ervaringsverhalen van en voor naasten. De informatie is ontwikkeld in samenwerking met naasten die zich inzetten voor Olijf. Vanuit de werkgroep lotgenotencontact & voorlichting is het lotgenotencontact speciaal voor naasten ingericht (telefonische hulplijn, WhatsApp- en buddycontact). Hiervoor is een aantal naasten-vrijwilligers opgeleid.

### Rouw en verlies bijeenkomsten

Olijf wil meer aandacht besteden aan het thema rouw en verlies.

In 2023 zijn belangstellenden samengebracht met aandacht voor elkaar in een mooie bijeenkomst bij een vrijwilliger thuis. Daar waren weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen, ondanks de verschillen.

### Late gevolgen

Het doel was om in 2023 aan de slag te gaan met het bespreekbaar maken van de late gevolgen door zorgprofessionals. Dit was een van de behoeften en conclusies uit de DJE-enquête (doneer je ervaring) en dit wilden wij verder gaan uitwerken.

Omdat 'late gevolgen' een onderdeel is van de federatie werkgroep 'Goed leven met kanker' zijn we hierop aangehaakt. Daar werken we nu samen met andere kankerpatiënten organisaties op gemeenschappelijke thema's en zijn mooie doelen rond afstemming, verminderen kennis te kort, passende zorg, toegankelijke en vindbare informatie geformuleerd.

### Webinars

De scholing voor vrijwilligers wil Olijf uitbreiden naar webinars voor alle lotgenoten. Daarin willen we nieuwe ontwikkelingen delen die live en eventueel later bekeken kunnen worden.

Op 30 november is het webinar eierstokkanker uitgezonden. Gespreksleider Gemma Kenter, gepensioneerd gynaecoloog oncoloog en bestuurslid van Olijf, besprak in deze uitzending onderwerpen als hoe wordt de diagnose gesteld, wat zijn de nieuwste ontwikkelingen en zijn er late gevolgen te verwachten? De experts in deze uitzending waren Willemien van Driel, gynaecoloog-oncoloog in het Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis en Lenneke de Mooij, ervaringsdeskundige en vrijwilliger van Olijf.



## Wereld Eierstokkankerdag

We hadden ons voorgenomen om samen met een bureau, een social mediacampagne te ontwikkelen die live zou gaan rond Wereld Eierstokkankerdag op 8 mei om awareness te creëren over eierstokkanker.

Rondom Wereld Eierstokkankerdag is er een mooie campagnevideo gemaakt en deze is via een betaalde campagne op social media verspreid. Op Meta (Facebook + Instagram) hebben we ruim 700.000 vrouwen bereikt vanaf 35 jaar. De video is in de campagneperiode 1.370.343 getoond. De vrouwen hebben hem dus gemiddeld 2x voorbij zien komen.

Op LinkedIn hebben we 60.317 huisartsen en doktersassistenten bereikt en de video is daar 81.287 keer getoond.

Op YouTube hebben we 45.937 mensen bereikt en de video is 87.718 getoond. De video is hier minder vaak helemaal uitgekeken, dat is ook logisch, want mensen zitten op YouTube omdat ze een andere video willen bekijken.

Het aantal websitebezoekers in de periode van 28 april 2023 t/m 9 mei 2023 t.o.v. 28 april 2022 t/m 9 mei 2022 is 30.000 meer dan in 2022. Een stijging van bijna 300%.

Op alleen 8 mei 2023 zijn al bijna 12.000 mensen op onze website geweest.

## Expertzorg

Waar moet je zijn voor welke zorg? We willen meer duidelijkheid voor lotgenoten.

Expertzorg is een urgent maar ook complex onderwerp. Olijf is vertegenwoordigd in de NFK-werkgroep Expertzorg. In 2023 is een start gemaakt met de ontwikkeling van een standpunt over expertzorg. Hier gaan we in 2024 mee verder.

## Preventie en voorstadia

Het verder vormgeven en uitbouwen van een werkgroep preventie en voorstadia in samenwerking met Bekkenbodem4All was het doel.

De Olijf werkgroep 'Preventie en voorstadia' is in het afgelopen jaar uitgebreid en heeft in samenwerking met Kanker.nl een Frequently Asked Questions (FAQ) lijst opgesteld. Deze wordt binnenkort gepubliceerd op Kanker.nl. Uit vragen aan Kanker.nl is gebleken dat hier grote behoefte aan bestaat.

## Onze belangenbehartiging zichtbaar maken

Olijf wil zichtbaar maken wat we doen aan belangenbehartiging. We vinden het belangrijk om te laten zien en te communiceren hoeveel waardevolle zaken wij oppakken, en wat we allemaal voor vrouwen bereiken. Dat willen we, vanuit de inhoud, nog meer/beter laten zien aan de buitenwereld.

Hier zijn we nog niet aan toegekomen. Dit nemen we mee naar (het jaarplan) 2024.

## Donateurs werven

Donateurs zijn belangrijk voor Olijf. We hebben gemerkt dat velen niet goed weten wat een vrijwilligersorganisatie doet, en dat financiële bijdragen belangrijk zijn voor het voortbestaan van onze stichting.

We gaan dit jaar daarom verder aan de slag met een donateursplan, waarbij we o.a. meer donateurs aan ons willen binden, maar ook andere vormen van doneren meer onder de aandacht willen brengen. Er is intussen informatie opgevraagd en gekregen over de aanpak van donorwerving bij andere kanker patiëntenorganisaties. We gaan hiermee verder in 2024.

## 2.2 Activiteiten Raad van Toezicht

- De Raad van Toezicht bestond in 2023 uit de leden: mw. drs. Petra van Gilst, RC EMFC controller met financieel-economische deskundigheid;
- mw. dr. Ilse Raats, deskundige kwaliteit van zorg;
- de hr. mr. Ruud van der Mark met juridische deskundigheid;
- en de voorzitter, met medische deskundigheid de hr. em. prof dr. Curt Burger.

De heer Burger is per 1 januari 2023 voor 4 jaar herbenoemd.

De RvT had vooroverleg op 4 april en 3 november 2023. Op 4 april en 27 november 2023 is de RvT in vergadering bijeengekomen gecombineerd met het bestuur van Stichting Olijf. Op 8 juni 2023 was een extra vergadering van de RvT met het bestuur.

De jaarstukken van 2022 werden in de vergadering van de RvT met het bestuur op 4 april 2023 besproken en op 1 mei 2023 definitief goedgekeurd na kennisname van het positief advies van de kascontrole commissie. Het bestuur Olijf werd decharge voor 2022 verleend onder dankzegging.

De kascommissie 2023 (controle kas 2022) bestaat uit de heren Arjen Klink en Guus Hollander RC EMFC, beide controllers worden bedankt voor hun activiteiten.

Ten aanzien van de financiële situatie van Olijf wenst de RvT op te merken dat het 2023 een financieel gezond jaar is geweest. Er waren meer giften, meer adviesvergoedingen dan in voorgaande jaren. Ook kon de stichting zich verheugen met meer donateurs dan de vorige jaren. Binnen de NFK is de discussie over van de KWF-subsidies voor de KPO's nog niet gesloten en blijft de subsidie vooralsnog gelijk aan het jaar 2022. De NFK investeert wel meer in de backoffice hetgeen mogelijk leidt tot lagere overheadkosten. De Raad van Toezicht blijft deze ontwikkelingen nauwlettend volgen.

Ook nationaal is Olijf zichtbaarder geworden door o.a. meer vrijwilligers en presentaties. De Olijf Congresdag op 7 oktober 2023 was een succesvolle dag. De RvT dankt alle vrijwilligers voor hun inzet voor deze dag.

Het bestuur van de Stichting Olijf bestond in 2023 uit mw. mr. Jacqueline van Dijk, voorzitter, de hr. Ir. Sjaak Legerstee, penningmeester, mw. Cisca van Driel, secretaris, mw. Suzanne Raven (tot en met 1e kwartaal 2023) en mw. prof. dr. Gemma Kenter, als medisch inhoudelijk deskundige, mw. mr. Simone Meijer-Hulsen met aandachtsgebied Lotgenotencontact en voorlichting en John Soedirman, arts, voor kwaliteit van zorg en belangenbehartiging. Helaas is John Soedirman in 2023 overleden. In 2023 zijn mw. msc. Fenneke van Swighum, algemeen bestuurslid en mw. dr. Ingrid Hegger, algemeen bestuurslid met deskundigheid op het gebied van de farmacie toegetreden. Hiermee is het bestuur op volle bezetting. De RvT bedankt alle leden van het bestuur van de Stichting Olijf, maar met name ook alle vrijwilligers die zich dagelijks inzetten voor vrouwen met gynaecologische kanker.

In 2023 is gewerkt aan de vormgeving van de Medisch Advies Raad (MAR). Begin 2024 wordt het reglement ter goedkeuring voorgelegd aan de RvT. Mw. dr. Hanny Pijnenborg is benoemd als voorzitter van de MAR. De MAR bestaat uit zorgprofessionals uit verschillende disciplines en adviseert het bestuur over zorginhoudelijke vraagstukken met betrekking tot gynaecologische kanker, in het bijzonder baarmoeder- en baarmoederhalskanker.

In 2022 is de samenwerking met de farmaceutische industrie tot stand gekomen. De RvT ondersteunt deze vernieuwde samenwerking en zal de onafhankelijkheid van Olijf borgen. In 2024 zal daartoe een richtlijn t.a.v. fondsenwerving aan de RvT worden voorgelegd.

Curt Burger, voorzitter Raad van Toezicht van de Stichting Olijf,  
1 februari 2024

## 2.3 Activiteiten bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, signaleert belangrijke interne en externe ontwikkelingen, stelt doelen, geeft beleidskaders aan en stuurt (bij) om de doelen zo goed mogelijk te realiseren. De bestuursleden zijn betrokken, actief en hebben een verschillende professionele achtergrond (medisch, zorg, financieel, juridisch en organisatorisch). Sommigen van hen zijn zelf lotgenote (geweest). Ieder bestuurslid heeft een eigen portefeuille. De bestuursfunctie is onbezoldigd.

De continuïteit van de werkzaamheden van de drie werkgroepen (Lotgenotencontact & Voorlichting (L&V), Kwaliteit van zorg & belangenbehartiging (KvZ) en Marketing & Communicatie (MarCom), wordt gewaarborgd door een drietal coördinatoren: Kim Hulscher (L&V), Carolien Schipper (KvZ) en Cindy Hoge (MarCom). Zij sturen de werkgroepen aan en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de vrijwilligers(zaken). De coördinatoren werken parttime (elk 14 uur per week). Zij en de administratieve kracht (4 uur p/w) zijn de enige betaalde krachten binnen Olijf.

Het bestuur heeft zeven keer vergaderd in 2023. De volgende punten zijn o.a. aan de orde geweest:

Het bestuur moet regelmatig keuzes maken om met de beschikbare capaciteit het werk uit te voeren. Het bestuur is i.s.m. de coördinatoren altijd in de weer om oplossingen te zoeken en in te voeren om de kwetsbaarheid op te vangen van het werken met vrijwilligers, die soms kunnen uitvallen vanwege ziekte of verminderde belastbaarheid.

Er zijn in 2023 twee nieuwe bestuursleden benoemd en ingewerkt en een ander bestuurslid is herbenoemd door de Raad van Toezicht voor de komende drie jaar. Een bestuurslid heeft afscheid genomen vanwege het vinden van betaald werk. En tot onze grote ontsteltenis is een bestuurslid overleden.

In de bestuursvergaderingen is o.a. aan de orde gekomen de financiële-, HRM- en beleidsmatige zaken, wat er leeft en speelt in de drie Olijf werkgroepen, de scholing sessies voor vrijwilligers, campagnes, evenementen, procedure rond vacatures, de positionering van Olijf, de samenwerking met de Nederlands Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties, ontwikkelingen en samenwerking in de externe wereld.

Financiële zaken: uiteraard iedere vergadering de stand van zaken. Verder de goedkeuring van de jaarrekening en het jaarverslag 2022 in het eerste kwartaal. De bevindingen van de kascommissie. De begroting 2024 in het laatste kwartaal en verder de verantwoordingen voor KWF en VWS. Aan de orde was de sponsering van campagnes en congres dag door de farmaceutische industrie. En of we de mogelijkheid benutten om projectsubsidie van KWF aan te vragen om onze plannen een zetje te geven. De afweging is belangrijk want de aanvraag hiervoor en niet op de laatste plaats, de verantwoording, vraagt de nodige extra capaciteit.

HRM-zaken: arbeidsrechtelijke zaken worden besproken. Jaarlijks vinden evaluatiegesprekken met een doorkijk naar het nieuwe jaar plaats met de coördinatoren, het verantwoordelijk bestuurslid en de voorzitter plaats. Omdat we niet beschikken over structurele financiering, is het belangrijk om de uren van de betaalde krachten zo beperkt en goedkoop mogelijk te houden. We zijn blij dat we sinds 2023 de coördinatoren kunnen inhuren via onze koepel 'De Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties' (NFK). Hiermee bespaart Olijf zich de BTW, die voorheen aan het payroll bedrijf verschuldigd was. Blijft staan dat er regelmatig keuzes gemaakt moeten worden omdat de coördinatoren gezien hun beperkte aantal uren (14 uur per week) helaas aan veel dingen niet toekomen.

Beleidsmatig: het Meerjarenbeleidsplan 2023-2026 is besproken en goedgekeurd door het bestuur (en de RvT), het Reglement Medische Advies Raad (MAR) en de richtlijn. Fondsenwerving en Sponsering is goedgekeurd door het bestuur en worden voorgelegd aan de RvT.

De voorbereiding van de jaarlijkse heidag (gedeeltelijk met de coördinatoren), een bijeenkomst over de herverdeling van taken en rollen in het bestuur en een bijeenkomst met de RvT over de samenwerking.

Olijf levert een bijdrage aan de pilot 'ervaringsdeskundige als coach' van het Amsterdam UMC . Er is een voorstel om dit project voort te zetten in 2024.

Er hebben 8 scholingsbijeenkomsten op het gebied van gynaecologische kanker plaatsgevonden voor geïnteresseerde vrijwilligers en een Webinar.

Er zijn plannen gemaakt voor de Olijf Congresdag 2023, de Nieuwjaarsbijeenkomst en de vrijwilligersdag.

De Medische Adviesraad (MAR): de doelstellingen, het takenpakket en de visie zijn verder uitgewerkt. Het reglement ligt klaar ter goedkeuring voor de Raad van Toezicht. Leden van de MAR hebben zich gebogen over inhoudelijke specifieke vragen die vanuit de lotgenoten komen. Tevens vormt de MAR een groep behandelaren die als ambassadeur voor Olijf te werk gaan en koppelt zaken vanuit Olijf terug naar de beroepsgroep.

De Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK), de koepel waar ook Olijf onder participeert wil de slagkracht vergroten ten gunste van de impact voor kankerpatiënten. De generieke activiteiten pakken we in overleg en met elkaar op en het tumor specifieke blijft bij de betreffende KPO (Kankerpatiëntenorganisatie). Ook is er een ander financieringsmodel tot stand gekomen. Olijf is actief betrokken bij dit proces. Ook draagt Olijf bij aan federatiebrede werkgroepen zoals 'Goed leven na kanker'. Fysieke vergaderingen vinden in principe plaats in ruimte die we huren bij NFK op Hoog Catharijne. Er is in januari 2024 verhuisd naar Domus Medicus in Utrecht.

Olijf heeft haar banden met diverse organisaties verder verdiept en haar invloed kunnen vergroten. Ook is Olijf intensief betrokken bij processen om de samenwerking te verbeteren en afspraken te maken over

wie wat doet met de andere KPO's (Kankerpatiëntenorganisaties), KWF, IKNL, Kanker.nl. Dit gezien vanuit de belangen van de patiënt, zoals voor autonome betrouwbare informatievoorziening, belangenbehartiging en lotgenotencontact. Hoe om te gaan met de toenemende vraag naar en de wens voor patiëntparticipatie en het delen van informatie, zijn daarbij onderwerp van gesprek geweest.

Er heeft zesmaal een afstemmingsoverleg plaats gevonden met coördinatoren en bestuur. Hierin worden alle lopende projecten en nieuwe plannen besproken. Bijvoorbeeld de start en voortgang van het Naasten project, het opstellen van een issuelijst met de standpunten van Olijf op de vraagstukken, de uitkomst van een 'Doneer je ervaring' (DJE) enquête, de eierstokcampagne, de uitreiking van de Betty Bos-Olijfprijs, de evaluatie van events en het vormgeven van de regionale bijeenkomsten voor lotgenoten.

## 2.4 Vrijwilligersbeleid

### Nieuwe vrijwilligers

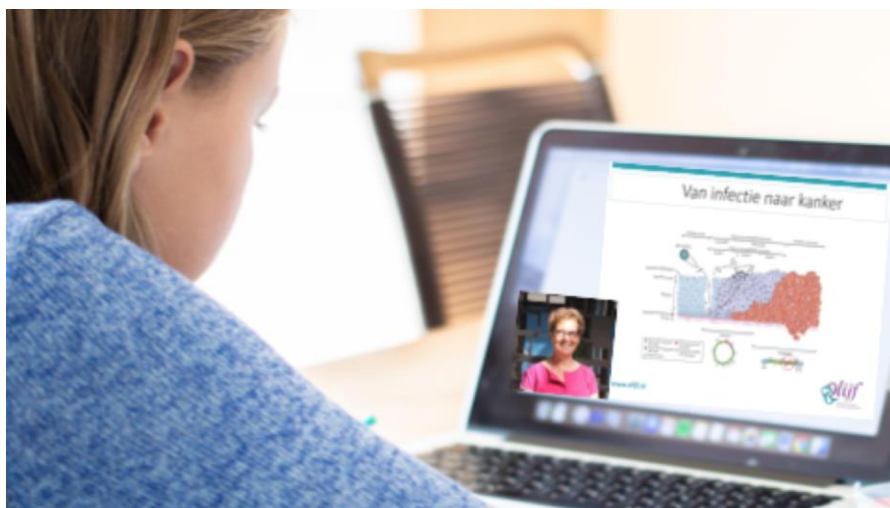
In 2023 heeft Olijf 36 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Er zijn ook enkele vrijwilligers gestopt. We hebben hiermee 160 vrijwilligers die zich inzetten voor Olijf.

### Olijf maakt gebruik van PGO-support

PGO-support biedt een breed scala aan cursussen en themabijeenkomsten voor bestuurders, medewerkers, vrijwilligers van cliënten- en patiëntenorganisaties en alle andere organisaties die zich inzetten voor kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven. Vrijwilligers van Olijf mogen kosteloos gebruik maken van deze scholing. De scholing verrijkt het werk voor Olijf, kan ondersteunend zijn bij re-integratie naar werk na ziekte en geeft een boost aan cv's!

### Interne scholing voor vrijwilligers

Olijf heeft scholing voor haar vrijwilligers via Teams verzorgd. We hebben 8 sessies gehouden over de verschillende gynaecologische kankersoorten, behandelingen en ontwikkelingen in 2023. De sessies zijn bedoeld om vrijwilligers meer te leren over hun "eigen" tumorsoort, maar ook over andere vormen van gynaecologische kanker, waarmee ze worden geconfronteerd in hun activiteiten voor Olijf bijvoorbeeld aan de lotgenotentelefoon. De Teams-sessies worden voorbereid en gepresenteerd door Gemma Kenter samen met professionals uit het veld. Ze zijn door de vrijwilligers met enthousiasme ontvangen.



## 2.5 Activiteiten Werkgroep Lotgenotencontact en Voorlichting

### Lotgenotencontact

#### Olijflijn

Dit jaar konden vrouwen opnieuw zes dagen in de week terecht bij de Olijflijn, waaronder ook twee avonden per week. Het rooster voor de Olijflijn wordt gevuld door een team van ongeveer 15 vrijwilligers. Het aantal telefoontjes blijft rond de 100 per jaar en bestaat vooral uit lotgenoten, maar ook naasten weten ons steeds beter te vinden. Het blijft fijn om er op deze manier te zijn voor andere lotgenoten. Het is vaak spannend voor iemand om de eerste keer te bellen. Het is daarom altijd afwachten bij een telefoontje of iemand een concrete vraag heeft, of misschien meteen emotioneel wordt, of dat je iemand moet helpen om haar verhaal te laten vertellen. Het is fijn om aan het einde te horen dat iemand het gesprek als prettig heeft ervaren.

#### WhatsApp service

Het aantal contacten via onze WhatsApp service blijft stijgen ten opzichte van de voorgaande jaren. Het team heeft in 2023 meer dan 100 contacten gehad met verschillende lotgenoten. Het is goed om te zien hoe dit voldoet aan een vraag. Vooral voor jongere lotgenoten die meer gewend zijn om te 'appen' dan om te bellen. Via WhatsApp kunnen lotgenoten op een laagdrempelige manier contact opnemen. Soms is het contact via WhatsApp voldoende, maar regelmatig wordt het contact daarna toch verlegd naar de telefoon of wordt iemand gekoppeld aan een buddy.

Alle contactvormen voor lotgenoten zijn op deze manier vaak met elkaar verbonden

#### De buddy service

De buddy service blijft een populaire vorm van lotgenotencontact. De buddy's van Olijf worden door twee coördinatoren gekoppeld aan een lotgenote die zich aanmeldt voor een buddy. Het contact kan langere tijd blijven bestaan, hoewel de ervaring is, dat deze meestal gebonden is aan een bepaalde fase in het ziekteproces.

#### Lotgenotencontact voor naasten

Sinds 1,5 jaar bieden we lotgenotencontact voor naasten van naasten. Dit bestaat naast de andere kanalen waarin ook regelmatig contact met naasten tot stand komt. Het aantal aanvragen specifiek voor het 'naasten team' is dit jaar gelijk gebleven aan het jaar ervoor. Doordat we een naasten team hebben met verschillende soorten naasten, kunnen we goed op elke aanvraag inspelen.

#### Lotgenotencontact via de mail

Een ander mogelijkheid voor lotgenotencontact is via de mail. Het aantal vragen via de mail blijft stabiel rond de 50 per jaar. Ook bij deze vorm zie je een mix van vragers tussen lotgenoten, naasten en zorgverleners. Net als bij de WhatsApp service worden sommige mails schriftelijk afgehandeld, maar vaak volgt ook een telefonisch gesprek of wordt iemand doorverwezen voor een buddy.

## Voorlichting

### Regionale informatiebijeenkomsten

De regionale informatiebijeenkomsten worden nu al twee jaar georganiseerd. Dit zijn bijeenkomsten voor lotgenoten, hun naasten en eventueel zorgverleners, die Olijf organiseert samen met het ziekenhuis in de regio en een inloophuis. De bijeenkomsten vonden dit jaar plaats in Utrecht, Groningen, Amsterdam, Doetinchem en Leiden. Er is gesproken over vermoeidheid, seksualiteit en werk/zingeving door een deskundige uit de regio en ervaringsdeskundigen van Olijf. De bijeenkomsten worden als heel positief ervaren door de bezoekers. Vaak wordt het lotgenotencontact tijdens de bijeenkomst het meeste gewaardeerd. Tegelijkertijd kan Olijf zichzelf presenteren aan lotgenoten die Olijf nog niet kennen, wat o.a. heeft geresulteerd in nieuwe vrijwilligers. Daarnaast halen we ook de banden aan met de betrokken inloophuizen en ziekenhuizen. Een win-win situatie dus.



### Presentaties voor zorgprofessionals

Olijf heeft in 2023 een recordaantal presentaties mogen geven aan zorgprofessionals. Het waren er dit jaar 20, wat meer dan een verdubbeling is in vergelijking met 2022. Tijdens een presentatie vertellen we over Olijf, zodat de zorgprofessional hun patiënten ook weer over ons kunnen vertellen. Daarnaast delen we tips en tricks naar aanleiding van onze ervaringsverhalen. Deze presentaties worden altijd als heel positief beoordeeld.


Waar we in voorgaande jaren voornamelijk presentaties mochten geven voor oncologische verpleegkundigen in opleiding, is de doelgroep nu ook verbreed naar artsen en naar bv fysiotherapeuten. Dit ervaren wij als een hele positieve ontwikkeling.




## Internationale presentaties

Elk jaar nemen vrijwilligers van Olijf deel aan de Patient Advocacy Seminar (PAS) van ENGAGe (de Europese zusterorganisatie van Olijf) die tegelijkertijd wordt georganiseerd met het ESGO-congres van de gynaecologen-oncologen. Tijdens de ENGAGe bijeenkomst worden workshops georganiseerd, delen de organisaties onderling kennis en ontmoeten ze elkaar en de artsen. Daarnaast mogen we ook presentaties geven. Op het ESGO-congres hebben coördinator Kim Hulscher en Olijf-vrijwilligers samen met artsen uit diverse landen een presentatie mogen geven over de late gevolgen na gynaecologische kanker met de nadruk op seksualiteit. Tijdens de PAS heeft Olijf een posterpresentatie gegeven over het naastenplatform.


[www.olijf.nl/naasten](http://www.olijf.nl/naasten)



### WHERE CAN LOVED ONES, RELATIVES AND CAREGIVERS OF GYNAECOLOGICAL CANCER PATIENTS TURN TO FOR SUPPORT?



"I feel guilty about the feeling I wanted to run away from it."



"I am not sure about what to say to support her. I am afraid to say the wrong things."

**Introduction**

A gynaecological cancer diagnosis changes the life of a patient, but also of their partner, children, relatives, colleagues, friends. Most relatives feel it is their task to help their loved one and are reluctant to ask for help or attention for themselves. Gynaecological cancer patients who don't want to increase the burden on their loved ones, can turn to patient groups for sharing their worries. But where do their loved ones turn to?

Olijf started a new platform for those important people who support our gynaecological cancer patients.

**Method**

A survey spread among our own 150 volunteers, social media and newsletter readers brought us a lot of useful information about the issues our relatives struggle with.

Our questions were mainly aimed at defining the kind of support which would have been helpful during the period our loved ones and caretakers needed it.

**Results**

The results helped us to get an insight in the kind of support that was most needed.

Three most important issues popped up:

- How to cope with fear, grief and sense of loss. Either for themselves or for their loved ones.
- How to support the patient.
- Recognition, someone to talk to who has been there and stories of others and how they coped with their role as caregiver/friend/partner/child.

**Conclusions**


Olijf started a platform for the people around our gynaecological cancer patients/survivors/surviving relatives where they can find help on a practical and/or emotional level.

Our loved ones now have a place where they can get the info, support, tips, conversations, which they need so much during this stressful period in their lives on the following subjects:


- informal care (how to combine your own life with caring for your loved ones)
- work (how to combine your job with caring for your loved one)
- grief and loss (how to cope with grief and loss during the time your loved one is sick and after she has eventually passed away)

We spread their stories in our magazine, our website and social media. We will organize a special webinar around this subject and we will connect with our local hospitals, cancer support organizations and of course our own participants to help our loved ones and other relatives feel there is a place where they can be supported.

We have a team of experienced people who have lost a loved one or have a gynaecological patient relative, to answer questions by phone, mail or WhatsApp.



"How can I cope with setback, depression, sense of powerlessness."



"I didn't dare to ask questions about medical details and perspectives of the disease."

**Disclosures:** Stichting Olijf is an NGO funded by the Dutch government, the Dutch Cancer Society, and donations for specific projects. The research presented here was funded by KIM – informele zorg (The Dutch Cancer Association – program Informal Care). For this poster no funding is received. The presenters Linda Sloop and Kim Hulscher are unpaid patient advocates.





## 2.6 Activiteiten Werkgroep Kwaliteit van Zorg en Belangenbehartiging

### Kwaliteit van zorg

Binnen de Werkgroep Kwaliteit van Zorg van Olijf zijn we gericht op het verbeteren van de zorg en leven rond gynaecologische kanker. Hiervoor verzet een grote groep vrijwilligers veel werk om het patiëntenperspectief in te brengen bij de ontwikkeling van behandelrichtlijnen, de opzet en uitvoering van onderzoek en de beoordeling van nieuwe geneesmiddelen voor gynaecologische kanker. Maar we zetten ons ook in voor nodige zorg en ondersteuning gericht op een goede kwaliteit van leven rond de (late) gevolgen van kanker en behandelingen.

Het afgelopen jaar vond een aantal wisselingen plaats in de bezetting van bestuursfuncties en coördinator. Naast de lopende activiteiten zijn enkele nieuwe activiteiten gestart. Het voltallige team is inmiddels gestart met het voortzetten van de doelen, zoals de zichtbaar maken van Olijf 's inzet op belangenbehartiging en de standpuntontwikkeling over diverse onderwerpen waaronder expertzorg.

In 2023 hebben onze vrijwilligers als ervaringsdeskundige bij tien onderzoeksvoorstellen commentaar geleverd en Olijf heeft ook steun hiervoor uitgesproken.

Ervaringsdeskundigen van Olijf hebben ook bijgedragen aan de herziening van de behandelrichtlijnen voor lymfoedeem en eierstokkanker, en vanuit IKNL aan een systeem waarbinnen zorgverleners actief geïnformeerd worden over actuele richtlijnen en behandelopties voor samen beslissen.

Verder was er nog het ALERTNESS-project van IKNL waar Olijf ook aan heeft bijgedragen. Het ALERTNESS-project helpt bij het maken van de volgende stap in het proces door het ontwikkelen van nieuwe technieken voor het up-to-date houden van de richtlijn. Hiervoor maakt de projectgroep gebruik van verschillende signaleringsbronnen om te bepalen of er wijzigingen nodig zijn in de richtlijn.

Olijf heeft meegewerkt aan de werving van deelnemers bij een onderzoek naar patiëntervaringen van de nazorg van het Amsterdam UMC in de COVID-pandemie.

De werkgroep Kwaliteit van Zorg verzorgt ook de scholing over gynaecologische kanker voor de vrijwilligers en lotgenoten. Naast het Olijfcongres is de scholingsreeks voor vrijwilligers van Olijf uitgebreid met twee bijeenkomsten: over de organisatie van gynaecologische kanker en over recidief. Op basis van de scholingsreeks is Olijf gestart met algemene live scholingswebinars, die voor iedereen gratis toegankelijk zijn. Het eerste Webinar over eierstokkanker vond in november plaats, de Webinars worden voortgezet in 2024.

### Belangenbehartiging

Om de belangen van de lotgenoten te behartigen nam Olijf deel aan verschillende werkgroepen van:

- NFK (geneesmiddelen, goed leven met kanker, expertzorg, samen beslissen en jong en kanker),
- de Dutch Gynaecological Oncology Group (DGOG) van de NVOG,
- de Dutch Gynaecological Oncology Audit (DGOA) van DICA (kwaliteitsindicatoren zorg), en

- de Programmacommissie Bevolkingsonderzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu NKC: Nederlandse Kanker Collectief. Olijf dacht mee over prioritering van beleidsdoelen.

De Nederlandse Kanker Agenda (NKA) is een resultaatgericht nationaal kankerplan, een agenda met 20 ambitieuze doelen, 5 prioriteiten en een concrete aanpak voor de komende 10 jaar. Door focus zorgen we voor versnelling en doorbraak op urgente onderwerpen. Daarbij richten we ons ook op sociaal maatschappelijke thema's en het voorkomen van zorg. Agenda - Nederlands Kanker Collectief.

Voor het Programma Uitkomstgerichte Zorg is meegewerkt aan de eindrapportage van de Aandoeningswerkgroep Gynaecologische Oncologie.

De Olijf werkgroep 'Preventie en voorstadia' is in het afgelopen jaar uitgebreid en heeft in samenwerking met Kanker.nl een Frequently Asked Questions (FAQ) lijst opgesteld, die binnenkort wordt gepubliceerd op Kanker.nl. Uit vragen aan Kanker.nl is gebleken dat hier grote behoefte aan bestaat.

Coördinator Kim Hulscher is verkozen tot vicepresident van ENGAGE, de koepel van Europese Patiëntenorganisaties, een bijzondere prestatie. Deze organisatie zet zich in voor behartigen van belangen van patiënten en hun naasten op Europees niveau. Onze Taalwerkgroep, de werkgroep die zorgt voor begrijpelijk informatiemateriaal, heeft de ENGAGE-brochures over genetisch testen en de menopauze na een behandeling van gynaecologische kanker vertaald en aangepast aan de Nederlandse situatie.

[Bekijk de folders op de website van ENGAGE >>](#)

Het Oncologienetwerk Midden-Nederland (Oncomid) heeft samen met Olijf en patiënten uit hun klankbordgroep een prachtige regionale informatiefolder en een praatplaat gemaakt voor patiënten met eierstokkanker.

[Bekijk de folder >>](#) en [bekijk de praatplaat >>](#)

**oncomid**  
oncologie midden-nederland

Kanker vraagt om de beste zorg. Dicht bij huis als het kan, in een gespecialiseerd centrum in de regio als dat beter is. In de regio Midden-Nederland is de zorg voor vrouwen met eierstokkanker goed geregeld. Zorgverleners uit zes ziekenhuizen werken samen in het oncologienetwerk Oncomid. Alle kennis en ervaring in de regio wordt gebundeld om u goede, persoonlijke zorg te kunnen geven.

[www.oncomid.nl](http://www.oncomid.nl)

## Eierstokkanker | Ovariumcarcinoom

**3 goede vragen**

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van de mogelijke keuzes?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?

Wat is voor ik benader de folder meer informatie, kan ik ook terecht bij een specialist? <https://oncomid.nl/over-oncomid>

**Expertteam**  
Baarmoeder  
Baarmoederhals  
Eierstok | Vagina

Bekijk het expertteam Baarmoeder, Baarmoederhals, Eierstok | Vagina

**Eierstokkanker**

Bij eierstokkanker zit er een kwaadaardige tumor (een goedaardige in de eierstok of de eilander. De medische naam voor eierstokkanker is ovariumcarcinoom.

Leren meer over eierstokkanker in de folder eierstokkanker

Bekijk de voorlichting eierstokkanker

**Stadiumdeling**

I. De tumor zit in 1 of beide eierstokken.  
II. De tumor is doorgegroeid in andere organen rond de eierstokken.  
III. Er zijn uitzaaiingen in de buikholte buiten het kleine bekken, bijvoorbeeld in het buikvlies of in de lymfeklieren in de omgeving van waar de kanker is ontstaan.  
IV. Er zijn uitzaaiingen van eierstokkanker ergens anders in het lichaam.

**Uitzaaiingen**

Eierstokkanker zaait vaak in eerste instantie uit in de buikholte. De tumor verspreidt zich op het buikvlies, darmen en het vetweefsel. De kankercellen produceren vocht. Hierdoor ontstaat een vochtophoping in de buik en/of borstholte. Daarnaast kunnen uitzaaiingen ontstaan in de lymfeklieren en andere organen zoals de lever of longen.

**Notities**

Naam: \_\_\_\_\_  
Naam behandelaar: \_\_\_\_\_  
Functie behandelaar: \_\_\_\_\_  
Naam contactpersoon: \_\_\_\_\_

**ANTONIUS** **Diakonessenhuis** **Ziekenhuis Zuyderland** **meander** **Ziekenhuis Rivierland** **UMC Utrecht**

## 2.7 Activiteiten Werkgroep Marketing en Communicatie

De werkgroep werkt hard aan het brengen van informatie en verhalen via alle online media en het Olijfblad. Dit doen we om bij zoveel mogelijk vrouwen, naasten en zorgverleners onder de aandacht te komen en zo het bereik en succes van Olijf te vergroten. De eigen kanalen die Olijf daarbij inzet zijn: website [www.olijf.nl](http://www.olijf.nl), Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, E-mails, nieuwsbrieven, YouTube en het Olijfblad. Daarnaast zetten we kanalen in van anderen, zoals [nfk.nl](http://nfk.nl), [kanker.nl](http://kanker.nl), [thuisarts.nl](http://thuisarts.nl), de vragendokter en bijv. de ziekenhuizen en de (online) pers (via persberichten of verzoek voor medewerking aan items in print of tv).

### Leden werkgroep marketing & communicatie

De werkgroep bestond in 2023 uit ca. 8 medewerkers, onder wie één bestuurslid marketing & communicatie en één betaalde kracht. Daarnaast zijn 6 vrijwillige fotografen verbonden aan Olijf. Voor de coördinatie van de communicatieactiviteiten is de coördinator marketing & communicatie nog steeds werkzaam voor Olijf. Zij werkt 14 uur per week betaald voor Olijf.

### Volgers social media

Het aantal volgers op sociale media is in 2023 gestegen:

	1-1-2023	31-12-2023	Stijging	%
Facebook	3.100	3.354	254	8,2%
Twitter	1.487	1.479	-8	- 0.5%
LinkedIn	650	810	160	24.6%
Instagram	1.170	1.368	198	16,9%

### Website bezoekers

Het aantal bezoekers van onze website is in 2023 een klein beetje gestegen, van 325.475 bezoekers in 2022 naar 331.813 in 2023.

Dat de stijging niet zo groot is t.o.v. andere jaren, is omdat we een grote stap hebben gemaakt eind 2022 met onze eerste social campagne. Daarmee zijn destijds veel mensen op onze website geweest en zijn daardoor nu geen nieuwe bezoeker meer.

	2022	2023
Sessies	414.761 website bezoeken	420.959 website bezoeken
Nieuwe gebruikers	325.475 nieuwe gebruikers	331.813 nieuwe gebruikers
Weergaven	976.172 bezochte pagina's	863.058 bezochte pagina's

### Bereik Meta (Facebook en Instagram)

Mede door de betaalde campagne voor Wereld Eierstokkankerdag en voor het Webinar over eierstokkanker hebben we in 2023 een groot bereik gehad met onze berichten.

Op Facebook hebben we een bereik gehad van 639.400, op Instagram was dit 191.200. Van dit totale bereik is 90% behaald met de betaalde campagnes

### Campagne Wereld Eierstokkankerdag

Rondom Wereld Eierstokkankerdag hebben we een mooie campagnevideo gemaakt en deze via een betaalde campagne op social media verspreid.

Op Meta (Facebook + Instagram) hebben we ruim 700.000 vrouwen bereikt vanaf 35 jaar. De video is in de campagneperiode 1.370.343 getoond. De vrouwen hebben hem dus gemiddeld 2x voorbij zien komen.

Op LinkedIn hebben we een klein budget ingezet om huisartsen en doktersassistenten te bereiken. Hiermee hebben we 60.317 personen bereikt en de video is 81.287 getoond op LinkedIn.

Op Youtube hebben we met een klein budget 45.937 mensen bereikt en de video is 87.718 getoond. De video is hier minder vaak helemaal uitgekeken, dat is ook logisch, want mensen zitten op Youtube omdat ze een andere video willen bekijken.

### Websitebezoekers n.a.v. campagne (en ook de verhalen in de krant)

Het aantal websitebezoekers in de periode van 28 april 2023 t/m 9 mei 2023 t.o.v. 28 april 2022 t/m 9 mei 2022 is 30.000 meer dan in 2022. Een stijging van bijna 300%.



Kortom, het is een heel succesvolle campagne geweest, waarmee we veel vrouwen hebben kunnen bereiken!



### Webinar eierstokkanker

Op 30 november vond ons eerste gratis Webinar plaats in een serie van vijf. Dit Webinar ging over eierstokkanker. De laatste inzichten vanuit wetenschap, praktijk en patiëntenervaringen en mogelijkheid om vragen te stellen door publiek.

Inclusief het terugkijken, hebben op dit moment zo'n 1.000 mensen het Webinar bekeken. Een groot succes, daar deze patiëntengroep klein is. Het is duidelijk dat er veel behoefte is aan onze Webinars en dat we het publiek goed bereiken.

### Olijf is er ook voor naasten

In 2023 heeft Olijf met een subsidie van KWF een platform ontwikkeld voor naasten. Daarnaast heeft de werkgroep lotgenotencontact & voorlichting gezorgd dat Olijf ook lotgenotencontact kan bieden voor naasten. Hiervoor zijn een aantal naasten-vrijwilligers getraind.

Op de pagina [www.olijf.nl/naasten](http://www.olijf.nl/naasten) vind je verhalen, informatie, podcasts en tips voor alle naasten van iemand met kanker. Alle informatie is ontwikkeld samen met naasten die zich inzetten voor Olijf. In 2024 wordt bekendheid gegeven aan dit platform middels een social mediacampagne.



### Ervaringsverhalen

De ervaringsverhalen van vrouwen op onze website en op alle social mediakanalen zijn ook in 2022 voortgezet. Vele vrouwen hebben hun verhaal verteld, vaak met een groot bereik voor Olijf. N.a.v. hiervan wordt Olijf ook regelmatig gevraagd voor medewerking aan items op tv, in de krant of in (vrouwen-)magazines.

### Olijf in de media

Olijf heeft weer aan diverse items in de media meegewerkt. Circa 17 keer verscheen een artikel over Olijf of het verhaal van een lotgenote in de media. Het hele overzicht kun je vinden op:

<https://olijf.nl/publicaties/in-de-media>.

### Klankbordgroep Marketing & Communicatie

De klankbordgroep marketing en communicatie verbindt de diverse werkgroepen van Olijf. Tijdens een bijeenkomst zijn alle werkgroepen vertegenwoordigd en worden de ontwikkelingen binnen de diverse werkgroepen met elkaar gedeeld. In 2023 kwam de werkgroep één keer digitaal bijeen.

## Redactie Olijfblad

In 2023 zijn weer vier mooie Olijfbladen bij onze donateurs op de mat gevallen.

De redactie heeft in 2023 vier keer vergaderd. Twee keer online en twee keer in het Toon Hermans Huis te Amersfoort. De redactieleden konden ook online de vergadering bijwonen in Amersfoort.

Tijdens de vergaderingen zijn mooie onderwerpen aangedragen door de redactieleden. Bijzonder dit jaar was het interview met Catherine Keyl, die in het verleden actief bij Olijf betrokken is geweest. Zoals gebruikelijk stonden in het blad diverse onderwerpen: medische artikelen, herkenbare lotgenotenverhalen, creatieve manieren om kanker te verwerken, columns en de boekenrubriek.

De redactie telde dit jaar in totaal 19 redactieleden, niet allemaal actief schrijvend. Liza Peters en Carolien Versteeg vormden de eindredactie. Vanwege nieuwe, drukke werkzaamheden besloot Liza gedurende het jaar te stoppen met de eindredactie. Deze functie is voortgezet door Carolien. Wim Brinkman verzorgde de beeldredactie.

De hoofdredactie werd, zoals gebruikelijk, ondersteund door Cindy Hoge en Suzanne Raven met alle zaken die van belang zijn rond de totstandkoming van het blad. Suzanne Raven heeft in het voorjaar van 2023 haar bestuursfunctie bij Olijf neergelegd vanwege een nieuwe baan. Het nieuwe bestuurslid marketing & communicatie, Fenneke van Swigchum, heeft per 1 juni 2023 de taken van Suzanne Raven overgenomen. Diverse werkgroepen lazen mee met specifieke onderwerpen, om de kwaliteit van bepaalde (medische) artikelen te waarborgen.

De vormgeving van het blad is verzorgd door Ine van Leeuwen. De druk van het blad is, zoals gewoonlijk, verzorgd door Drukkerij Van Beek in een oplage van 1750 stuks per editie.



**HUISARTS EN PALLIATIEVE ZORG**

**KANKER**  
en ouderen

**OSTEOPOROSE**  
na vervroegde overgang

MAART 2023



**CATHERINE KEYL**  
een openhartig gesprek

**VERMOEIDHEID**  
op zoek naar hulp

**STAGING CANCER**  
onderzoeksproject  
Amsterdam UMC

JUNI 2023



**'We houden er niet van om over nare dingen te praten'**



**BAARMOEDER-HALSKANKER EN ZWANGER**

**INVRIEZEN EIERSTOKWEEFSEL NU VERGOED**

SEPTEMBER 2023



**'De mens achter de patiënt, dat is waar het om draait'**



**NAASTENPROJECT**  
steun voor steunpilaren

**BESTRALING BIJ GYNAECOLOGISCHE KANKER**

**FIFORT FOUNDATION**  
jongeren en kanker

DECEMBER 2023



**'Edelsmeden geeft mij energie'**

## 2.8 Activiteiten Eventcommissie

De Eventcommissie bestond in 2023 uit vrijwilligers Amanta Brouwer, Cisca van Driel, Madelon ten Hove, Simone Meijer en Marie-José Taal. Zij hebben in 2023 twee bijeenkomsten georganiseerd: een nieuwjaarsreceptie op zaterdag 28 januari 2023 en de Olijf Congresdag op 7 oktober 2023.

### Nieuwjaarsreceptie

De nieuwjaarsreceptie vond plaats bij PGO Support in Utrecht. Het was de eerste nieuwjaarsreceptie na de lange COVID-periode die weer live kon plaatsvinden. Alle aanwezigen genoten ervan elkaar weer 'in het echt' te ontmoeten. Tijdens de receptie werd lief en leed gedeeld en ook stil gestaan bij het afscheid van coördinator Kwaliteit van Zorg en Belangenbehartiging Arja Diepstraten en oud-bestuurslid Arlette van der Kolk.

### Olijf Congresdag 2023

Op zaterdag 7 oktober 2023 vond de (tweejaarlijkse) Olijf Congresdag plaats bij congrescentrum Kontakt der Kontinenten te Soesterberg. Het congres was met ruim 200 deelnemers goed bezocht en werd door de deelnemers geëvalueerd met gemiddeld een 8,5.

In het ochtenddeel stonden nieuwe ontwikkelingen in de zorg en binnen Olijf centraal. Ook werd de Betty Bos-Olijfprijs uitgereikt aan gynaecoloog-oncoloog dr. Nienke van Trommel in verband met haar bijzondere inzet voor vrouwen met gynaecologische kanker, haar inzet voor de campagnes voor HPV-vaccinaties en haar betrokkenheid bij Olijf.

Tijdens en na de lunch konden de deelnemers de informatiemarkt bezoeken en was er ruimte voor lotgenotencontact. Het middagprogramma bestond uit twee rondes workshops met uiteenlopende thema's die lotgenoten raken en activiteiten zoals helend schrijven en wandelen. De dag werd afgesloten met een gezellig samenzijn onder het genot van een drankje en een hapje.

De kosten van het congres zijn volledig voldaan uit de entreegelden, de inkomsten uit de informatiemarkt en sponsorgelden van AstraZeneca, MSD en GSK.







### 3. Financieel jaarverslag

Sheet1

<b>Resultatenrekening 2023 gedetailleerd</b>				<b>Begroting 2023 in detail</b>	
<b>Baten</b>	10				
Subsidie KWF			33262,00		33262,00
Instellings subsidie Fonds PGO (VWS)			60000,00		60000,00
Donaties			19380,98		16000,00
Sprekersvergoedingen			1058,15		600,00
Giften en sponsoring			18471,42		15500,00
Advies vergoedingen			22920,11		8000,00
Project 7: Speciaal project Riupassa			0,00		4307,92
Project 9: Speciaal project Kristel			815,71		9656,47
Project 10: Eierstokcampagne GSK			10000,00		10000,00
Project 11: Naasten via KWF			19270,76		21424,00
Project 12: Nieuwe donateurs			0,00		15000,00
Project 13: Webinars			5123,25		30000,00
Overige			0,00		0,00
Legaten			0,00		0,00
<b>Totaal baten</b>			<b>190302,38</b>		<b>223750,39</b>
<b>Lasten</b>					
Lotgenotencontacten	11		3076,57		12525,00
<i>Fora op internet</i>		0,00		0,00	
<i>Telefonisch en ander contact – hulplijnen</i>		1779,51		1525,00	
<i>Contactdagen / Vrijwilligersdagen</i>		1297,06		11000,00	
Voorlichting	12		25525,18		22400,00
<i>Magazines en folders</i>		21092,66		19000,00	
<i>Online nieuwsbrieven</i>		250,00		360,00	
<i>CMS en website beheer</i>		4182,52		3040,00	
<i>Social en online marketing</i>		0,00		0,00	
Belangenbehartiging	13		4782,41		3100,00
<i>Belangenbehartiging – Algemeen</i>		2920,04		1500,00	
<i>Communicatie belangenbehartiging</i>		289,67		0,00	
<i>Webinars – Digitale communicatie</i>		174,64		100,00	
<i>Nationale kennis en congressen</i>		892,11		500,00	
<i>Patientparticipatie – Vrijwilligerscoördinatie</i>		0,00		0,00	
<i>Patientparticipatie – Scholing</i>		505,95		1000,00	
Personeelskosten	14		76932,11		99236,00
<i>Contactvrouw Vrijwilligers Kim</i>		23705,99		37186,00	
<i>Contactvrouw Cindy</i>		26958,99		26664,00	
<i>Contactvrouw Carolien (Arja)</i>		26267,13		35386,00	
Overheads – Instandhouding	15		27839,78		32500,00
<i>Kosten bestuur en toezicht</i>		9602,77		13500,00	
<i>Backoffice</i>		15000,00		15000,00	
<i>ICT-CRM-Telefonie</i>		0,00		500,00	
<i>Administratie- kantoorkosten</i>		2736,18		3000,00	
<i>Financiële administratie /bankkosten</i>		500,83		500,00	
Fondsenwerving	16	0,00	0,00		0,00
Projecten	17		37367,89		90388,39
<i>Project 7: Speciaal project Riupassa</i>		0,00		4307,92	
<i>Project 9: Speciaal project Kristel</i>		815,71		9656,47	
<i>Project 10: Eierstokcampagne GSK</i>		12158,17		10000,00	
<i>Project 11: Naasten via KWF</i>		19270,76		21424,00	
<i>Project 12: Nieuwe donateurs</i>		0,00		15000,00	
<i>Project 13: Webinars</i>		5123,25		30000,00	
<b>Totaal lasten</b>			<b>175523,94</b>		<b>260149,39</b>

<b>Resultaat voor afschrijving en rente</b>			<b>14778,44</b>	<b>-36399,00</b>
Afschrijving materiele vaste activa	18		0,00	
<b>Resultaat 2023</b>			<b>14778,44</b>	
<i>Financiële baten</i>		19	3734,49	
Opbrengst Fondsvad rek ABN		0,00		
Zak flex spaarrekening NL70ABNA0536149631		3734,49		
<b>Exploitatie resultaat 2023</b>			<b>18512,93</b>	

### Fondsenwerving en sponsoring

In 2023 is de richtlijn fondsenwerving en sponsoring voor de stichting tot stand gekomen. Daarmee is duidelijkheid ontstaan onder welke voorwaarden Olijf contracten mag afsluiten.

De volgende activiteiten en projecten hebben we dankzij de farmaceutische industrie kunnen realiseren:

- € 5.000 van AstraZeneca voor de Olijf Congresdag
- € 5.000 van MSD voor de Olijf Congresdag
- € 5.000 van GSK voor de Olijf Congresdag
- € 10.000 van GSK voor campagne Wereld Eierstokkankerdag
- € 15.000 van KWF (via NFK) voor donateurscampagne
- € 30.000 van KWF (via NFK) voor webinars

## 4. Bereikcijfers

Olijflijn 2023					
Aantal contacten	100				
Eerste/tweede gesprek	75% Eerste gesprek	25% Tweede gesprek			
Gemiddelde lengte gesprek	36 minuten				
Wie belt?	82 % patiënt	18% naaste/zorgverlener			
Kankersoort	32 % Eierstokkanker	24 % Baarmoederkanker	16 % Baarmoederhals- kanker	5% Vulvakanker	26 % Overig
Onderwerp	44% Ziektebeeld/ behandeling	37% Psychosociaal	23% Late gevolgen		

Whatsappservice 2023	
Aantal contacten	104
Totaal aantal berichten verstuurd	619
Gemiddelde respons tijd	3 uur 21 min
Gemiddelde tijd tot afsluiten chat	2 dg 15 uur

Buddycontact 2023	
Aantal aanmeldingen	40
Aantal matches	35

Naastencontact 2023			
Aantal aanmeldingen	4		
Van wie	25 % Zus	50% Partner	25% Dochter

Mailcontact 2023				
Aantal mails	51			
Wie mailt?	84% lotgenoten	14% zorgverleners	2% naasten	
Kankersoort	25% eierstokkanker	18% baarmoederkanker	18% baarmoederhalskanker	14 % HPV gerelateerd

				(25% overig)
--	--	--	--	--------------

Presentaties 2023	Aantal	doelgroep
Presentaties	20	Zorgprofessionals (in opleiding)
Presentaties internationaal ENGAGe	3	Kankerpatiënten organisaties
Regionale Informatie Bijeenkomsten	5	Lotgenoten incl naasten
Infomarkt/congres	5	AYA congres, ziekenhuis, infomarkt

#### Aantal volgers social mediakanalen

	31-12-2023
Facebook	3.354
Twitter	1.479
LinkedIn	810
Instagram	1.368

Website bezoekers in 2023: 331.813

Aantal pagina weergaves: 863.058

## 5. Beleidsprioriteiten 2024

### Goed leven met kanker

Het beperken van de gevolgen van kanker op het dagelijks leven van mensen. In samenwerking met de Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten Organisaties (NFK).

### Diversiteit

We gaan onderzoeken hoe we ervoor kunnen zorgen dat iedereen de weg naar steun en lotgenotencontact vindt. 'Een groot aantal mensen met een taalachterstand of een migratieachtergrond krijgen niet deze belangrijke zorg', aldus Nienke van Trommel op de Olijf congres dag 2023. Hoe bereiken we vrouwen met een andere culturele achtergrond, een taalachterstand en hoe doorbreken we taboes?

### Webinars

De scholing voor vrijwilligers gaan we uitbreiden naar Webinars voor alle lotgenoten. Daarin willen we nieuwe ontwikkelingen delen van verschillende kankersoorten de Webinars kunnen live en eventueel later bekeken kunnen worden.

### Wereld Eierstokkankerdag (8 mei)

We ontwikkelen ook dit jaar samen met een bureau, een social mediacampagne die live gaat rond Wereld Eierstokkankerdag (8 mei) om awareness te creëren over eierstokkanker.

### Expertzorg

Waar moet je zijn voor welke zorg? We willen meer duidelijkheid voor lotgenoten. Olijf is vertegenwoordigd in de NFK-werkgroep Expertzorg. In 2023 is een start gemaakt met de ontwikkeling van het Olijf standpunt over expertzorg, hier gaan we in 2024 mee verder.

### Onze belangenbehartiging zichtbaar maken

We meer aandacht besteden aan wat we doen aan belangenbehartiging. We vinden het belangrijk om te laten zien en te communiceren hoeveel waardevolle zaken wij oppakken, en wat we allemaal voor vrouwen bereiken. Dat willen we, vanuit de inhoud, nog meer/beter laten zien aan de buitenwereld.

### Donateurs

Donateurs zijn belangrijk voor Olijf We hebben gemerkt dat velen niet goed weten wat een vrijwilligersorganisatie doet, en dat financiële bijdragen belangrijk zijn voor het voortbestaan van onze stichting. We gaan dit jaar daarom verder aan de slag met een zgn. donateursplan, waarbij we o.a. meer donateurs aan ons willen binden, maar ook andere vormen van doneren meer onder de aandacht willen brengen.

## Bijlagen

### Bijlage 1: Afkortingen

De lijst is in alfabetische gerangschikt op basis van de doorgaans gebruikte afkorting.

	<b>AFKORTING</b>	<b>DEFINITIE / OMSCHRIJVING</b>
<b>A</b>	ANBI	algemeen nut beogende instelling
	AvL	Anthonie van Leeuwenhoekziekenhuis
	AYA (Platform)	Adolescents & Young Adults - Personen die tussen de 18 en 35 jaar voor het eerst te horen krijgen dat ze kanker hebben
<b>B</b>	BMHK	Baarmoederhalskanker
	BRCA	BRCA gen; gen dat zorgt voor ernstig verhoogd risico op borstkanker
	BVN	Borstkankervereniging Nederland
	BVO	Kort voor 'bevolkingsonderzoek'
<b>C</b>	CRGO	Commissie richtlijnen Gynaecologische oncologie. Olijf is actief lid sinds 2018 en vertegenwoordigd het patiënten belang.
<b>D</b>	DICA	Dutch Institute for clinical auditing -maakt de kwaliteit van zorg inzichtelijk met vergelijkingen en analyses.
	DGOA	Dutch Gynaecological Oncological Audit - Multidisciplinaire registratie van kwaliteitsindicatoren rond gynaecologisch oncologische zorg. Olijf levert als patiëntenorganisatie sinds 2015 een actieve bijdrage binnen deze wetenschappelijk commissie.
	DPOG	Dutch Peritoneal Oncology Group - Landelijke multidisciplinaire werkgroep met als gezamenlijk doel de behandeling van peritoneale maligniteiten te verbeteren door het uitvoeren van multidisciplinair wetenschappelijk onderzoek en bij- en nascholingen.
<b>E</b>	ENGAGe	European Network of Gynaecological Cancer Advocacy Groups
	ESGO	European Society of Gynaecological Oncology
<b>G</b>	GERSOC-studie	GERSOC-studie - Geriatrisch onderzoek voor een gepersonaliseerde behandeling van ouderen met ovariumcarcinoom
	GR	Gezondheidsraad
<b>H</b>	Hebon	HEreditair (=erfelijk) Borst- en eierstokkankeronderzoek
	HIPEC	Hypertherme Intraperitoneale Chemotherapie
	HPV	Humaan Papillomavirus
<b>I</b>	IKNL	Integraal Kankercentrum Nederland
<b>K</b>	Kanker.nl	Stichting Kanker.nl
	kpo	Kanker patiëntenorganisatie
	KvZ	Kwaliteit van zorg
	KWF	Koningin Wilhelmina Fonds
<b>L</b>	LUMC	Leids Universitair Medisch Centrum
<b>M</b>	MAR	Medisch Advies Raad
	MCM	Master of Change Management
	MJB	meerjarenbeleid
<b>N</b>	NFK	Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties

<b>AFKORTING</b>	<b>DEFINITIE / OMSCHRIJVING</b>
NKI	Nederlands Kanker Instituut
NVOG	Nederlandse Vereniging voor Obstetrie en Gynaecologie
NWO	Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
<b>O</b>	OncoZON - Netwerk van negen ziekenhuizen en een radiotherapeutisch instituut in de regio Zuidoost-Nederland.
<b>P</b>	PGOsupport - Onafhankelijke netwerkorganisatie voor patiënten- en cliëntenorganisaties.
PFN (voorheen NPCF)	Patiënten Federatie Nederland (voorheen Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie)
PGO	Persoonlijke Gezondheidsomgeving
PREMs	Patient Reported Experience Measures - Gaan over de ervaringen van het zorgproces van patiënten met de zorgverlening.
PROMs	Patient Reported Outcome Measures - Gaan over de ervaren uitkomsten van de ontvangen zorg, aangegeven door patiënten voor, tijdens en na de behandeling.
<b>R</b>	Raad BB / RBB Raad Belangen Behartiging NFK
	Raad SB / RSB Raad Strategie en Beleid NFK
	RC Register Controller
	RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
	RvT Raad van Toezicht
<b>S</b>	SMKS Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten
	SONCOS Soncos - Platform voor interdisciplinair overleg en professionele samenwerking in de oncologische zorg tussen beroepsverenigingen.
	SPKS Stichting Patiënten Kanker Spijsverteringskanaal
<b>T</b>	TWG Tumor Werkgroep Gynaecologie, onderdeel van V&VN
<b>U</b>	UMCN Universitair Medisch Centrum Nijmegen
	UMCU Universitair Medisch Centrum Utrecht
<b>V</b>	V&VN Vereniging voor verpleegkundigen en verzorgenden Nederland
	VSOP Vereniging samenwerkende ouder- en patiëntenorganisaties - Koepelorganisatie voor zeldzame en genetische aandoeningen in Nederland.
	VUmc Vrije Universiteit medisch centrum
	VWS Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
<b>W</b>	WG werkgroep
	WOG Werkgroep Oncologische Gynaecologen - landelijke multidisciplinaire werkgroep uitgaande van de NVOG.
<b>Z</b>	ZiNI Zorginstituut Nederland
	ZonMw ZonMw - Stimuleert gezondheidsonderzoek en zorginnovatie.



## Bijlage 2: Verslag van de kascommissie over het financiële jaar 2023

De Kascommissie bestaat sinds begin 2023 uit twee leden:

Dhr. Guus Hollander, guus.hollander@planet.nl, 06-57881110

Dhr. Arjen Klink, arjenklink@gmail.com, 06-12472103

### Proces:

In de periode januari/februari van 2024 heeft de kascommissie via e-mail contact gehad met de penningmeester van Stichting Olijf. Diverse bestanden met daarin (financiële) informatie zijn door de penningmeester gedeeld met de kascommissie. Op maandag 12 februari 2024 heeft de kascommissie in persoon vergaderd met de penningmeester over de jaarcijfers.

### Algemeen beeld:

1. Het algemeen beeld van de ontvangen informatie is positief. De boekhouding wordt bijgehouden in de software van Microsoft Excel. De samenhang van de administratie is voldoende duidelijk.
2. Een en ander ziet er compleet uit en geeft blijk dat er nauwgezet wordt geadmistreerd.
3. Voor het mooie zou het fraai zijn als er scheidingstekens voor 1.000-tallen worden gebruikt, decimalen worden weggelaten en als op alle tabbladen de jaartallen hetzelfde zijn gelabeld (nu is soms de linkerkolom 2022 en soms is de linkerkolom 2023). Hoewel dit slechts esthetische aanpassingen zijn, zou dit de leesbaarheid wél vergroten.

### Resultaat:

1. Het resultaat van 2023 is positief en daarmee positiever dan in 2022. Het resultaat is tevens beter dan voor het jaar 2023 was begroot.
2. Het verbeterde resultaat is o.a. het gevolg van betere opbrengsten van donateurs, sponsoring vanuit de Farmaceutische Industrie en verlaging van kosten voor de inhuur van personeel.

### Balans:

1. De balans van Olijf is stevig. Met de beschikbare liquiditeit kunnen de activiteiten van de Stichting betrouwbaar worden uitgevoerd en kunnen deze duurzaam worden voortgezet. Je kunt je nog afvragen of het noodzakelijk is om tweemaal de jaaromzet als liquiditeit aan te houden. Daarentegen biedt een goede liquiditeit met een nulresultaat juist houvast.
2. Het is het overwegen waard om de niet direct benodigde liquide middelen te 'parkeren' in middelen die een wat hoger rendement dan alleen de eventuele rente op de betaalrekening. Hierbij valt te denken aan obligaties o.i.d. Het is dan verstandig om e.e.a. conform een treasury-statuuut o.i.d. vast te leggen welke risico's Olijf wil lopen en welke risico's op welke wijze worden vermeden.
3. De op de balans genoemde begin- en eindstanden van de banksaldi zijn gecontroleerd en vastgesteld d.m.v. jaaropgaven die zijn verstrekt door de bank.
4. De kascommissie heeft steekproefsgewijs de bankbetalingen en bankontvangsten gecontroleerd. Dit was in orde.
5. De post 'overlopende passiva' is steekproefsgewijs gecontroleerd a.d.h.v. de administratie. Dit was in orde.

### Verlies en winst:

1. De helft van de inkomsten van Olijf bestaat uit een tweetal subsidiestromen (KWF en VWS). Deze blijken door de jaren heen stabiele 'partners' van Olijf. De andere helft van de inkomsten bestaat uit diverse andere posten.

2. Grootste kostenposten zijn de personeelskosten (contactvrouwen), de kosten aan NFK-backoffice en de voorlichtingskosten. Daarmee geeft Olijf het overgrote deel van de middelen ook uit aan de activiteiten waaraan zij haar bestaansrecht ontleed.
3. De betalingen die zijn gedaan aan bestuursleden en in het bijzonder de penningmeester zijn extra gecontroleerd aan de hand van detailinformatie uit de administratie. Dit was in orde. De kascommissie adviseert bij betalingen (zoals declaraties) door de penningmeester aan hemzelf om deze betaling vooraf af te stemmen met de voorzitter en om dit vast te leggen (bijvoorbeeld d.m.v. een e-mail).
4. De bedragen voor kilometervergoeding zijn begin 2023 aangepast van 19 cent per kilometer naar 21 cent per kilometer. De hiervoor bedoelde declaratieformulieren zijn hierop ook aangepast.
5. De penningmeester bewaakt of de uitbetaalde vergoedingen de maximale fiscale ruimte van 1.900 euro per jaar (2023) voor vrijwilligers niet overschrijden en meldt dit indien noodzakelijk aan de betreffende personen.
6. Zowel de penningmeester als de voorzitter hebben toegang tot de bankgegevens van de Stichting. De kascommissie adviseert de voorzitter om periodiek de bankgegevens in te zien en vragen te stellen aan de penningmeester. De kascommissie heeft, evenals het bestuur, volledig vertrouwen in de penningmeester, echter dient de stichting te zorgen voor een systematiek waarbinnen dat wederzijds vertrouwen ook daadwerkelijk getoetst wordt. Vertrouwen is goed, controle is beter. Zie ook de volgende opmerking.
7. De begrotingsdiscipline bij de penningmeester is sterk, maar rust bijna volledig op de schouders van de penningmeester terwijl dit een gezamenlijke en gedeelde verantwoordelijkheid van het bestuur is.
8. De Belastingdienst heeft in het afgelopen jaar diverse controlevragen gesteld aan de penningmeester. Deze vragen hadden met name betrekking op de fiscale positie van Stichting Olijf en de fiscale afhandeling van betalingen aan vrijwilligers. De uiteindelijke conclusie luidt dat Stichting Olijf blijft vrijgesteld van de heffing van omzetbelasting en dat de werkwijze rondom vrijwilligers ongewijzigd kan worden voortgezet.
9. Formeel dient in 2024, conform de statuten van de stichting, een nieuwe penningmeester te worden geïnstalleerd. Indien besloten wordt de huidige penningmeester in zijn rol aan te houden, dan dient deze aanstelling, inclusief het hiermee afwijken van de statuten bewust te worden genomen en ook als zodanig worden vastgelegd in de notulen van de vergadering waarin dit besluit wordt genomen.
10. Met het oog op de overdracht en continuïteit van de boekhouding adviseert de kascommissie om op termijn over te stappen op digitale boekhoudsoftware v.w.b. de financiële administratie. De kascommissie is bereid en beschikbaar om de (nieuwe) penningmeester hierbij te ondersteunen.

#### Conclusie:

1. De kascommissie heeft van de penningmeester goed en transparant inzicht gekregen in de boekhouding en administratie.
2. De toelichtingen van de penningmeester geven een goed beeld van de activiteiten die zijn gedaan, van de bijzonderheden die er speelden en van de kosten/opbrengsten over het jaar 2023.
3. Naar ons oordeel geeft de boekhouding een getrouw beeld van de balans en het resultaat aan het einde van 2023.